

BÁO CÁO

Tình hình kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2016

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Không được giao nhiệm vụ.

2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Hiện nay, các phòng chuyên môn của UBND Thị xã đã bố trí công chức phụ trách đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC thuộc lĩnh vực của các ngành, theo chức năng chuyên môn của phòng theo đúng quy định. Thực hiện xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008, do vậy việc thực hiện quy trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại bộ phận một của UBND thị xã được thực hiện nghiêm túc đáp ứng yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008. Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết năm 2016 là: 47 447 hồ sơ; trong đó số hồ sơ mới tiếp nhận: 38 299 hồ sơ, số hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 9 148 hồ sơ. Kết quả hồ sơ đã giải quyết: 47 344 hồ sơ; trong đó giải quyết trả đúng hạn: 47 344 hồ sơ; giải quyết trả quá hạn: 0 hồ sơ. Số hồ sơ đang giải quyết: 103 hồ sơ; trong đó hồ sơ chưa đến hạn: 103 hồ sơ; hồ sơ đã quá hạn: 0 hồ sơ.

3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

UBND Thị xã công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận và xử lý những phản ánh, kiến nghị của tổ chức và công dân, đồng thời thông qua công tác tiếp công dân của lãnh đạo UBND thị xã để tiếp thu và ghi nhận, giải quyết kịp thời những phản ánh, kiến nghị về thực hiện TTHC.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Kiểm soát TTHC là nhiệm vụ trực tiếp, cụ thể, thường xuyên, thiết thực, liên quan tới quyền, lợi ích chính đáng, hợp pháp của công dân và doanh nghiệp, góp phần đảm bảo thực hiện nhiệm vụ, mục tiêu về cải cách TTHC, CCHC bảo đảm thực hiện quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đồng thời nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước của các cấp chính quyền. Công tác kiểm soát TTHC là công việc khó, đa số cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân thấy được sự cần thiết, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC nói riêng, cải cách hành chính nói chung đối với sự phát triển về chính trị, kinh tế - xã hội của địa phương. Tuy nhiên việc phổ biến,

cung cấp thông tin và công khai TTHC vẫn chưa đầy đủ, kịp thời, số lượng TTHC cần công khai nhiều, cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC tại các ngành thuộc các lĩnh vực tại UBND các cấp không được bố trí chuyên trách làm việc theo chế độ kiêm nhiệm nên hiệu quả công tác kiểm soát TTHC chưa cao, chưa thực sự đáp ứng với yêu cầu thực tiễn đặt ra.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ (HOẶC CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM) CỦA KỲ TIẾP THEO

Tiếp tục thực hiện giải quyết các công việc theo đúng quy định của TTHC, thường xuyên rà soát phát hiện, tiếp thu các phản ánh, tổng hợp các kiến nghị đề nghị sửa đổi, bổ sung, thay thế kịp thời các TTHC không phù hợp với thực tế. Thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC thuộc trách nhiệm của UBND các cấp.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Kịp thời công bố, công khai các TTHC mới được ban hành, TTHC đã hủy bỏ, TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế để áp dụng thực hiện thống nhất trên địa bàn. Đề nghị hỗ trợ kinh phí in bộ TTHC để niêm yết công khai tại cơ sở.

Trên đây là tình hình và kết quả thực hiện kiểm soát TTHC trong Báo cáo năm 2016 chính thức tại Tỉnh Thanh Hóa./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp TH;
- Lưu: VT, TP.



Mai Đình Lâm

Biểu số 07g/BTP/KSTT/KTTH
Ban hành theo Thông tư số 05/2014/TT-BTP
ngày 07/02/2014.
Ngày nhận báo cáo (BC):

C NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI **C**
CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN ĐONG TRONG
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
(Đầy đủ năm)

Kỳ báo cáo: Báo cáo năm 2016 chính thức
(Từ ngày 01/01/2017 đến ngày 25/03/2017)

Đơn vị báo cáo:
Thị xã Bim Sơn
Đơn vị nhận báo cáo:
Tỉnh Thanh Hóa

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	Tổng số	0		

II. CÁC TRƯỜNG HỢP QUÁ HẠN DO QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

Người lập biểu
(Ký, ghi rõ họ, tên)

Ngày 20 tháng 02 năm 2017

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ
(Ký, ghi rõ họ, tên)



Mai Đình Lân



Biểu số 07a/BTP/KSTT/KTTH
 Ban hành theo Thông tư số 05/2014/TT-
 BTP ngày 07/02/2014.
 Ngày nhận báo cáo (BC):

**TỈNH LÂM, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH
 CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT
 TTHC
 (Đầy đủ năm)**

Đơn vị báo cáo:
 Thị xã Bim Sơn
 Đơn vị nhận báo cáo:
 Sở Tư pháp (Phòng kiểm soát TTHC)

Kỳ báo cáo: Báo cáo năm 2016 chính thức
 (Từ ngày 01/01/2017 đến ngày 25/03/2017)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

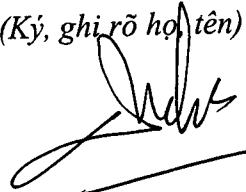
STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
	Tổng số	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

* Ghi chú: Tổng số ước tính 02 tháng cuối trong kỳ báo cáo (đối với báo cáo 6 tháng và báo cáo năm lần 1):

Cột 3:

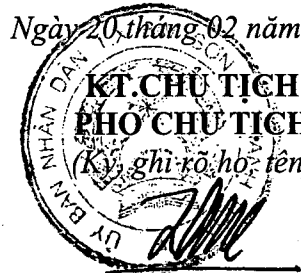
Người lập biểu

(Ký, ghi rõ họ tên)



Phan Tuấn Anh

Ngày 20 tháng 02 năm 2017



Mai Đình Lâm

100

100

100

100

Biểu số 05b/BTP/KSTT/KTTH
 Ban hành theo Thông tư số 05/2014/
 TT-BTP ngày 07/02/2014.
 Ngày nhận báo cáo (BC):

**C KẾT QUẢ RÀ SOÁT, ĐƠN GIẢN HÓA
 THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI ĐỊA PHƯƠNG
 (Đầy đủ năm)**

Kỳ báo cáo: Báo cáo năm 2016 chính thức
 (Từ ngày 01/01/2017 đến ngày 25/03/2017)

Đơn vị báo cáo:
 Thị xã Bim Sơn
 Đơn vị nhận báo cáo:
 Sở Tư pháp (Phòng kiểm soát TTHC)
 Đơn vị tính: TTHC/nhóm TTHC, văn bản

STT	Tên TTHC hoặc tên nhóm TTHC trong Kế hoạch rà soát	Phương án rà soát thuộc thẩm quyền					Phương án rà soát đề xuất, kiến nghị					Đạt tỉ lệ đơn giản hóa
		Số VBQPPL	Số TTHC			Số lượng VB	Số TTHC					
			Tổng số	Chia ra			Tổng số	Chia ra				
				Số TTHC sửa đổi	Số TTHC quy định mới			Số TTHC cắt giảm	Số TTHC sửa đổi	Số TTHC quy định mới	Số TTHC cắt giảm	
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
	Tổng số	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
I	Thực hiện theo Kế hoạch rà soát của UBND cấp tỉnh											
	Tổng số	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
II	Thực hiện theo Kế hoạch rà soát của TTgCP											
	Tổng số	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	



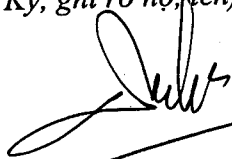
* Ghi chú: Tổng số ước tính 02 tháng cuối trong kỳ báo cáo (đối với báo cáo năm lần 1):

Mục I: Cột 1: ; Cột 2: ; Cột 6: ; Cột 7: ; Cột 11:

Mục II: Cột 1: ; Cột 2: ; Cột 6: ; Cột 7: ; Cột 11:

Người lập biểu

(Ký, ghi rõ họ, tên)



Phan Tuấn Anh

Ngày 20 tháng 02 năm 2017

KT.CHỦ TỊCH

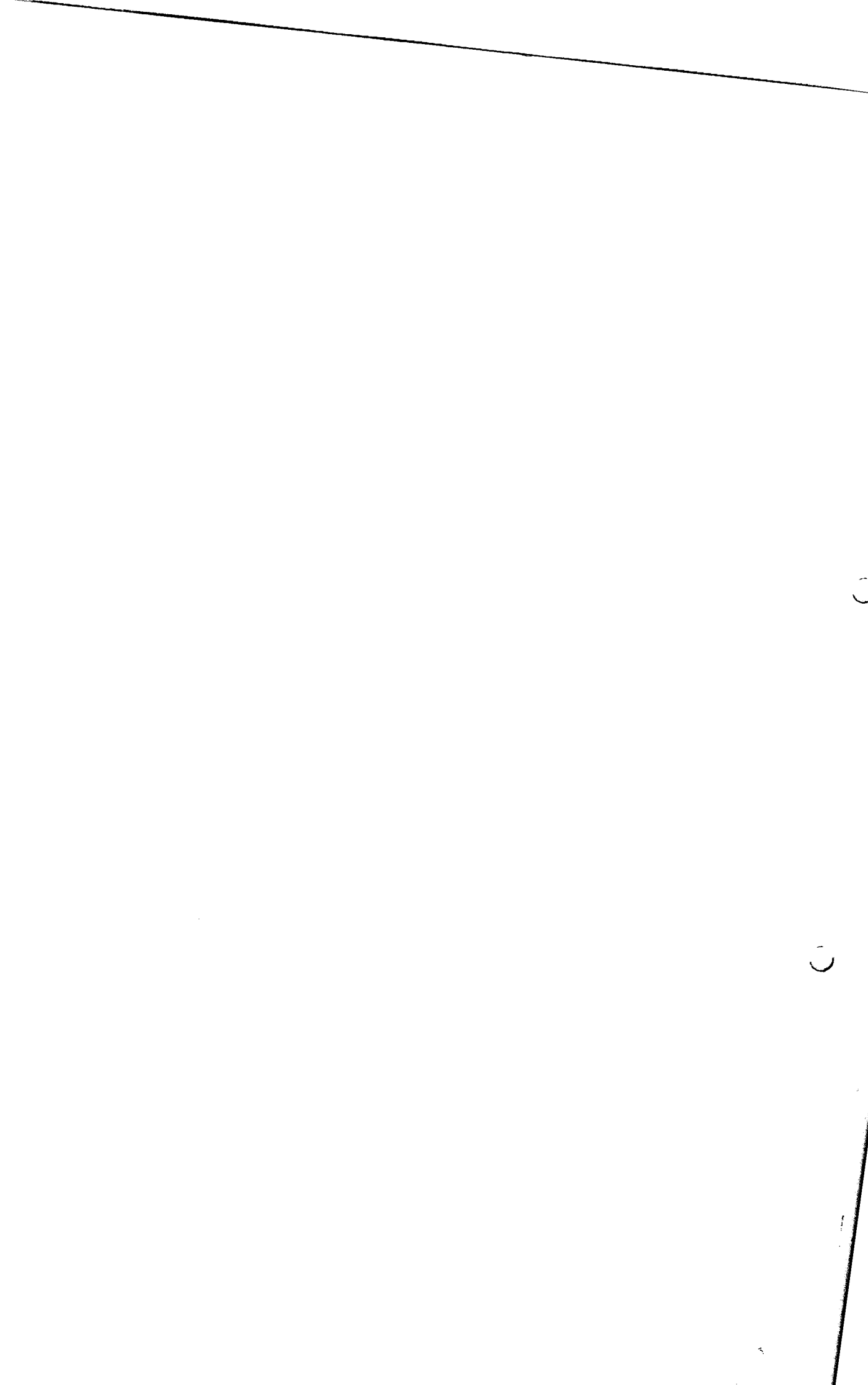
PHÓ CHỦ TỊCH

(Ký, ghi rõ họ, tên)



Mai Đình Lâm

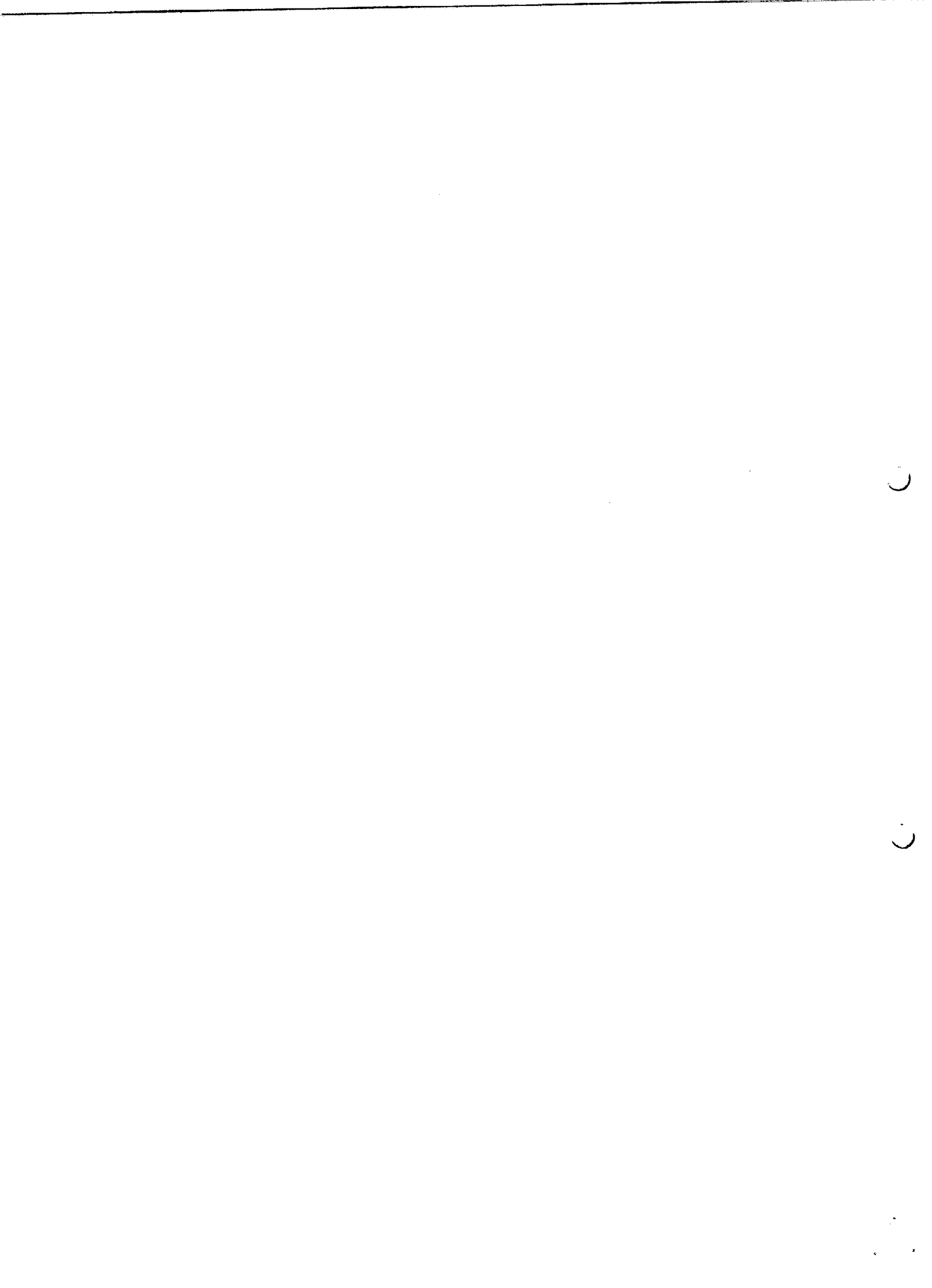




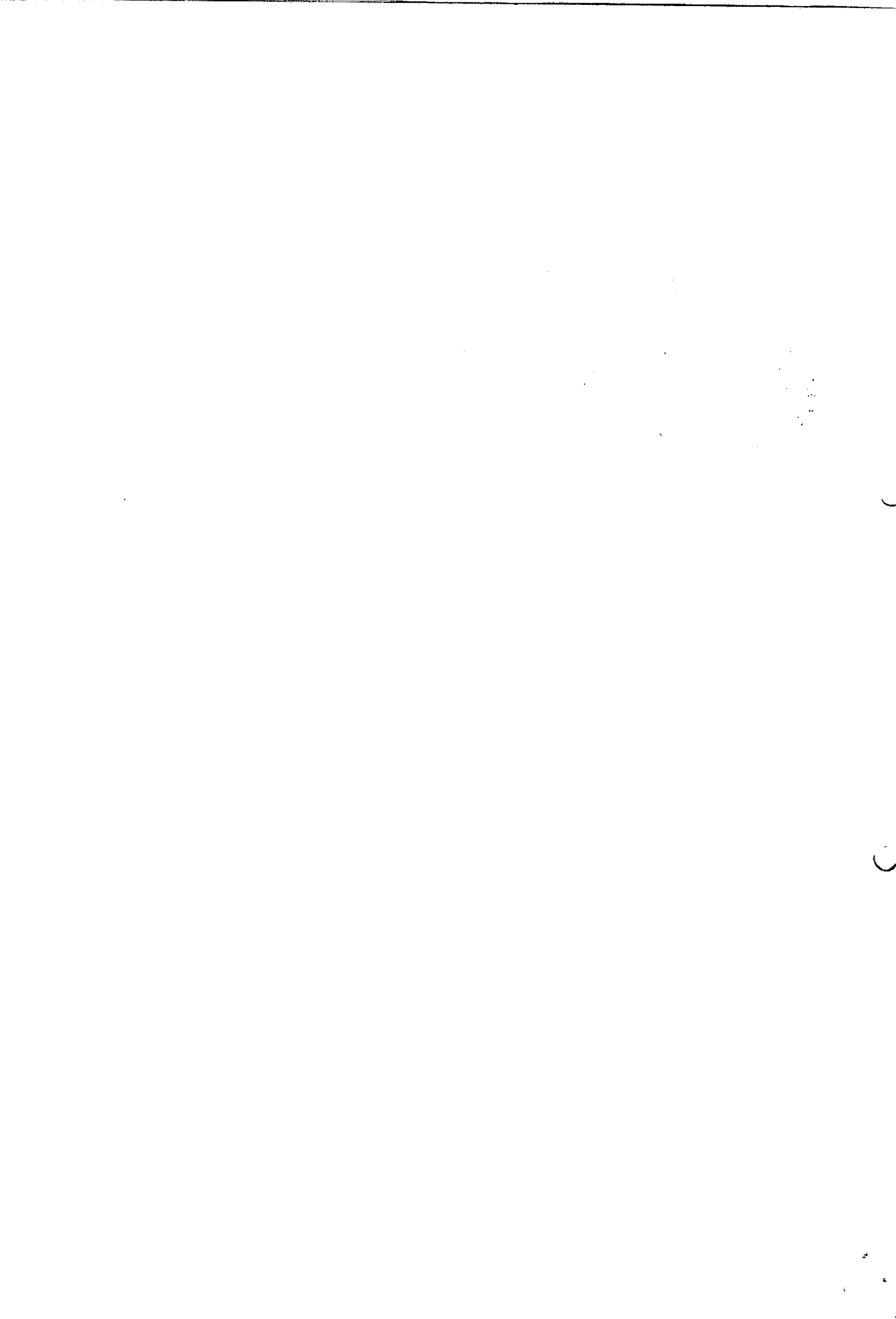
STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
10	Nông nghiệp	2	0	2	2	2	0	0	0	0	
11	Môi trường	9	9	0	9	9	0	0	0	0	
12	Đất đai	2136	2136		2136	2136	0	0	0	0	
13	Tiếp công dân	201	0	201	186	186	0	15	15	0	
14	Giải quyết khiếu nại	27	0	27	27	27	0	0	0	0	
15	Giải quyết tố cáo	3	0	3	3	3	0	0	0	0	
16	Phòng chống tham nhũng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17	Xử lý đơn thư	240	0	240	228	228	0	12	12	0	
18	Hộ tịch	146	146	0	146	146	0	0	0	0	
19	Đăng ký giao dịch bảo đảm	2342	2342		2342	2342	0	0	0	0	
20	Chứng thực	652	652	0	652	652	0	0	0	0	
21	Bồi thường nhà nước	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
22	Văn hóa cơ sở	63	63	0	63	63	0	0	0	0	
23	Xây dựng	424	30	394	394	394	0	30	30	0	
24	Quy hoạch xây dựng, kiến trúc	13	0	13	13	13	0	0	0	0	
25	Quản lý đô thị	1	0	1	1	1	0	0	0	0	



STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
26	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng	26	0	26	26	26	0	0	0	0	
II	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã	36729	138	36591	36683	36683	0	46	46	0	
1	Tư pháp	2245	0	2245	2245	2245	0	0	0	0	
2	Đăng ký, quản lý cư trú	35	0	35	35	35	0	0	0	0	
3	Khiếu nại tố cáo	1	0	01	0			1	01	0	
4	Bảo trợ xã hội	639	97	542	606	606	0	33	33	0	
5	Bảo vệ chăm sóc trẻ em	461	0	461	461	461	0	0	0	0	
6	Người có công	227	41	186	217	217	0	10	10	0	
7	Thi đua, khen thưởng	255	0	255	255	255	0	0	0	0	
8	Đề điều và phòng chống lụt bão	2550	0	2550	2550	2550	0	0	0	0	
9	Khen thưởng	118	0	118	118	118	0	0	0	0	
10	Bảo hiểm y tế	166	0	166	166	166	0	0	0	0	
11	Tuyển sinh quân sự	2	0	2	2	2	0	0	0	0	
12	Nghĩa vụ quân sự	7	0	7	7	7	0	0	0	0	
13	Dân quân tự vệ	19	0	19	19	19	0	0	0	0	



STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
14	<i>Động viên</i>	25	0	25	25	25	0	0	0	0	
15	<i>Quản lý vật liệu nổ</i>	26	0	26	26	26	0	0	0	0	
16	<i>Đất đai</i>	209	0	209	209	209	0	0	0	0	
17	<i>Tiếp công dân</i>	336	0	336	336	336	0	0	0	0	
18	<i>Xử lý đơn thư</i>	43	0	43	41	41	0	2	2	0	
19	<i>Bồi thường nhà nước</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
20	<i>Chứng thực</i>	24374	0	24374	24374	24374	0	0	0	0	
21	<i>Nuôi con nuôi</i>	1	0	1	1	1	0	0	0	0	
22	<i>Hộ tịch</i>	2986	0	2986	2986	2986	0	0	0	0	
23	<i>Hòa giải ở cơ sở</i>	59	0	59	59	59	0	0	0	0	
24	<i>Phổ biến giáo dục pháp luật</i>	135	0	135	135	135	0	0	0	0	
25	<i>Văn hóa</i>	1810	0	1810	1810	1810	0	0	0	0	
	Tổng số	47447	9148	38299	47344	47344	0	103	103	0	



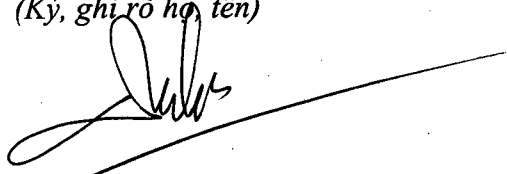
Ghi chú: Tổng số ước tính 02 tháng cuối trong kỳ báo cáo (đối với báo cáo 6 tháng và báo cáo năm lần 1).

Cột 3:

Ngày 20 tháng 02 năm 2017

Người lập biểu

(Ký, ghi rõ họ, tên)

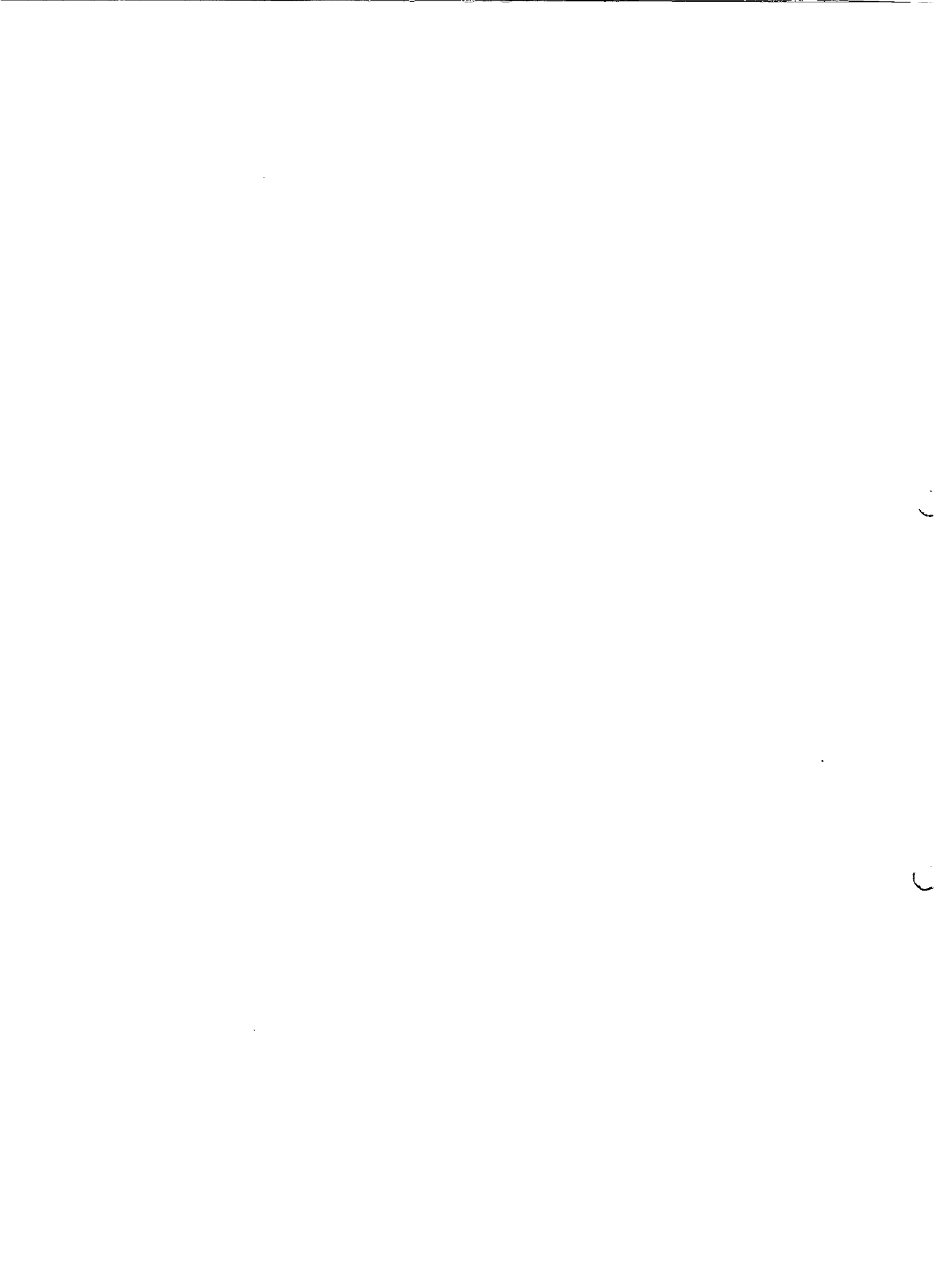


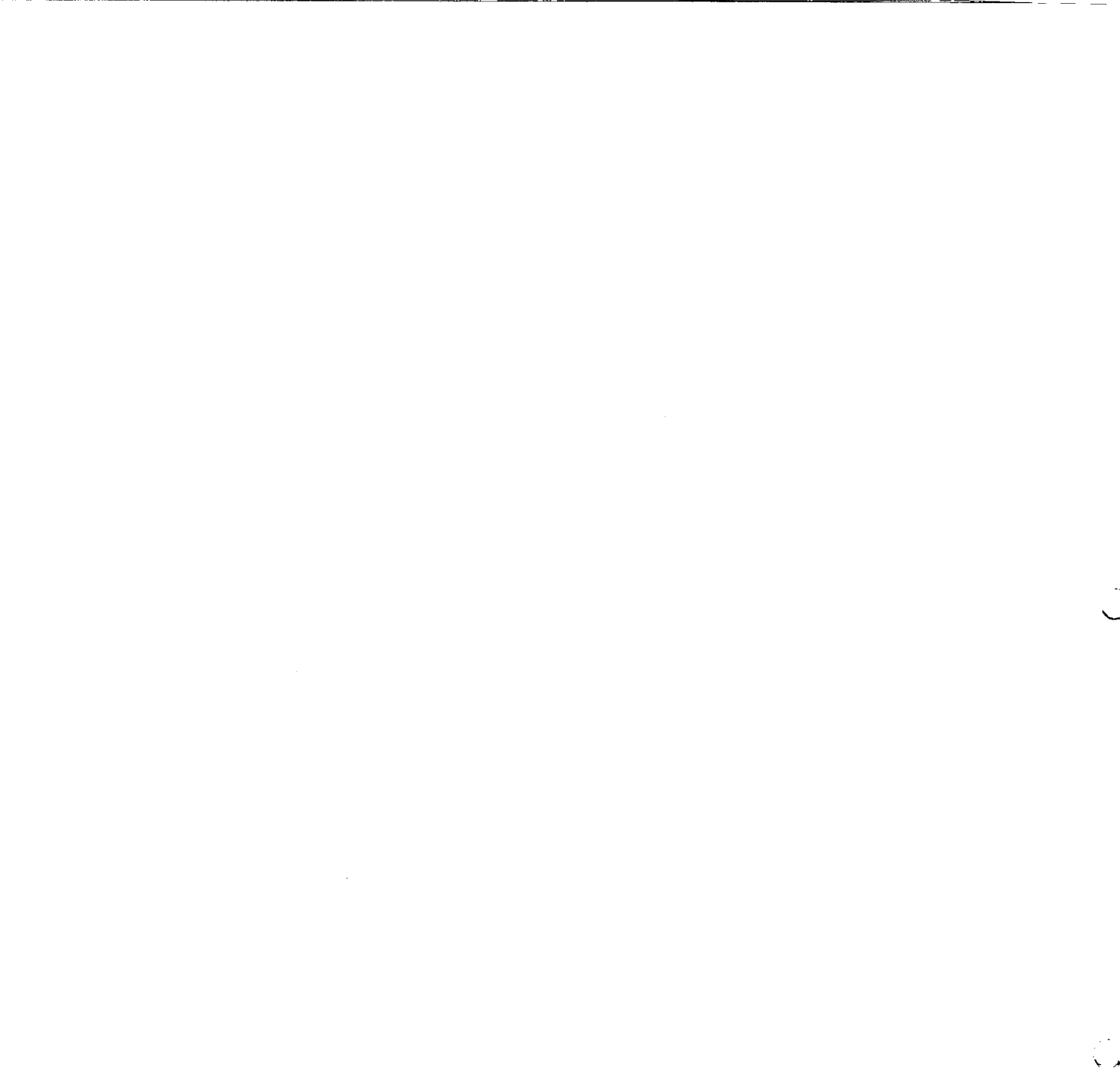
Phan Tuấn Anh

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH
(Ký, ghi rõ họ, tên)

Mai Đình Lâm







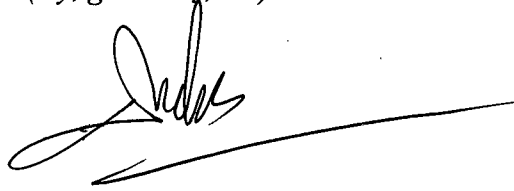


* Ghi chú: Tổng số ước tính 02 tháng cuối trong kỳ báo cáo (đối với báo cáo 6 tháng và báo cáo năm lần 1):

Cột 1: 0; Cột 5: 0; Cột 8: 0; Cột 11: 0

Người lập biểu

(Ký, ghi rõ họ, tên)



Phan Tuấn Anh

Ngày 20 tháng 02 năm 2017

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

(Ký, ghi rõ họ, tên)



Mai Đình Lâm



C

C

2
3
4