

Số: *14* /BC-UBND

Bỉm Sơn, ngày *27* tháng 02 năm 2017

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân Thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND Thị xã

Thực hiện Công văn số 65/CV-HĐND ngày 13/02/2017 của TT. HĐND tỉnh Thanh Hóa thông báo chương trình làm việc của Thường trực HĐND tỉnh về giám sát việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. UBND thị xã Bỉm Sơn báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như sau (thời gian tổng hợp số liệu từ ngày 01/01/2015 đến ngày 31/12/2016):

I. VỀ THỰC HIỆN LUẬT TIẾP CÔNG DÂN:

1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật tiếp công dân đối với các cơ quan, tổ chức, đơn vị, cán bộ, công chức và nhân dân.

UBND thị xã luôn quan tâm đẩy mạnh việc tuyên truyền phổ biến Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân với nhiều hình thức. Trong năm 2015 và 2016, Thị xã đã tổ chức 15 hội nghị tuyên truyền với 981 lượt người cho 08/08 xã, phường và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn; truyền hình Thị xã mở chuyên mục hỏi đáp pháp luật về Luật Tiếp công dân, tuyên truyền 64 buổi trên hệ thống truyền thanh Thị xã; các xã, phường duy trì lịch phát thanh 4 buổi/tuần, tuyên truyền 226 buổi về Luật Tiếp công dân.

2. Việc bố trí trụ sở, cán bộ tiếp công dân.

Ngày 15/12/2014, Thị xã đã ban hành Quyết định số 3004/QĐ-UBND thành lập Ban tiếp công dân thị xã. Ban tiếp công dân thị xã gồm 01 Trưởng ban do một Phó Chánh Văn phòng phụ trách và 01 công chức tiếp công dân thường xuyên. Cập nhật danh sách cán bộ tiếp công dân 08/08 xã, phường, danh sách cán bộ tiếp công dân của Thị ủy phối hợp tiếp công dân với Ban tiếp công dân thị xã. Thị xã có văn bản yêu cầu các xã, phường báo cáo định kỳ hàng tháng, quý về công tác tiếp công dân.

Trụ sở tiếp công dân thị xã được bố trí tại Phòng tiếp dân UBND thị xã; có diện tích đạt chuẩn theo quy định, được trang bị đầy đủ cơ sở vật chất phục vụ hoạt động tiếp công dân như: Máy tính, máy in, máy scan, bàn làm việc, tủ hồ sơ, ghế chờ, điện thoại, bàn uống nước.

3. Công tác phối hợp trong hoạt động tiếp công dân.

Thị xã đã ban hành Quy chế tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân thị xã, quy định rõ các quy tắc trong tiếp công dân và công tác phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân thị xã.

Ban Tiếp công dân thị xã đã phối hợp tốt với các phòng, ban chuyên môn UBND Thị xã, UBND các xã, phường, các đoàn thể, các cơ quan, tổ chức trong công tác tiếp công dân, hướng dẫn, giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân.

Phối hợp với Công an Thị xã, công an các xã, phường trong việc đảm bảo an ninh, trật tự và an toàn cho người tiếp công dân, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật tại trụ sở tiếp công dân.

4. Kết quả tiếp công dân của Chủ tịch UBND Thị xã và của Ban tiếp công dân thị xã.

Ngay từ đầu năm, Chủ tịch UBND Thị xã đã ban hành Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND Thị xã theo quy định. Chủ tịch UBND Thị xã trực tiếp tiếp công dân định kỳ 02 ngày/tháng. Trường hợp Chủ tịch UBND Thị xã có việc đột xuất, không tham gia tiếp công dân sẽ ủy quyền cho Phó Chủ tịch tiếp thay theo quy định.

Kết quả tiếp công dân từ ngày 01/01/2015 đến ngày 31/12/2016: Lãnh đạo thị xã đã tiếp 48 buổi theo định kỳ và 01 buổi đột xuất; cán bộ tiếp dân thường xuyên trực tiếp dân tất cả các ngày làm việc.

- Trụ sở tiếp công dân thị xã đã tiếp: 449 lượt, 1.327 người, 449 vụ việc.

+ Lãnh đạo thị xã đã tiếp 277 lượt, 807 người với 277 vụ việc. Trong đó có 23 đoàn đông người (552 người) với 10 vụ việc.

+ Cán bộ tiếp dân thường xuyên đã tiếp: 172 lượt, 520 người với 172 vụ việc. Trong đó có 11 đoàn đông người (345 người) với 05 vụ việc.

- Các vụ việc tập trung đông người chủ yếu về nội dung liên quan đến việc chuyển đổi mô hình quản lý Chợ Bim Sơn, Bồi thường GPMB thực hiện dự án HTKT khu A, B – Khu công nghiệp Bim Sơn, dự án cầu vượt QL. 1A, cấp đất cho một số hộ giáo viên.....

II. KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, XỬ LÝ, GIẢI QUYẾT ĐƠN.

1. Tiếp nhận, xử lý đơn:

- Tổng số đơn khiếu nại: 89 đơn, trong đó có 51 đơn đủ điều kiện xử lý; 38 đơn không đủ điều kiện xử lý (đơn trùng lặp, đơn đã được giải quyết hết thẩm quyền).

- Tổng số đơn tố cáo: 12 đơn, trong đó có 09 đơn đủ điều kiện xử lý; 03 đơn không đủ điều kiện xử lý (đơn trùng lặp).

2. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo:

2.1. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn: 51 đơn.

- Đã giải quyết: 51 đơn, đạt 100%.

(Trong đó: 02 đơn công dân xin rút đơn, 01 đơn đình chỉ).

2.2. Kết quả giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn: 09 đơn.

- Đã giải quyết: 09 đơn.

3. Các vụ việc phức tạp, tồn đọng kéo dài:

UBND Thị xã luôn chú trọng tăng cường công tác quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn. Nâng cao trách nhiệm của thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị đối với việc thực hiện Chủ tịch UBND Thị xã đã thực hiện việc tiếp công dân theo định kỳ và tiếp đột xuất, trực tiếp chỉ đạo giải quyết những vụ việc đông người, phức tạp, vì vậy các vụ việc khiếu nại, tố cáo được giải quyết nhanh chóng, kịp thời, đúng quy định, không để tình trạng tồn đọng, kéo dài; không có khiếu kiện đông người vượt cấp.

III. THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN, ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ.

1. Các nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Một số quy định, chính sách của Nhà nước thay đổi, chưa phù hợp với tình hình thực tế, vì vậy khó khăn khi áp dụng vào địa phương.

- Công tác tuyên truyền các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân chưa được thực hiện thường xuyên, kết quả còn hạn chế.

- Một bộ phận nhân dân nhận thức về pháp luật nói chung, pháp luật khiếu nại, tố cáo nói riêng còn hạn chế, không hiểu chính sách, pháp luật nên khiếu nại thiếu căn cứ, vượt ra ngoài quy định của pháp luật, không chấp hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo. Còn có một số người kích động, lôi kéo người khác khiếu kiện; có những trường hợp khiếu nại, kiến nghị đã được giải quyết, nhưng kết quả giải quyết không được như mong muốn, tiếp tục khiếu nại, kiến nghị.

- Các vụ khiếu nại, tố cáo về đất đai chiếm tỷ lệ cao, nguyên nhân chủ yếu do lịch sử nguồn gốc đất phức tạp; quản lý đất đai những năm trước đây còn nhiều tồn tại.

- Trình độ năng lực của một số cán bộ chính quyền cơ sở còn yếu, chưa tạo được niềm tin trong nhân dân, gây phát sinh khiếu kiện vượt cấp.

2. Những thuận lợi, khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện Luật tiếp công dân và quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo:

2.1. Thuận lợi.

- Trước khi Luật Tiếp công dân được ban hành, việc tiếp công dân do Thanh tra thị xã phụ trách, vì vậy công tác tiếp công dân còn mang tính kiêm nhiệm. Ban Tiếp công dân được thành lập tạo nhiều thuận lợi cho công dân trong liên hệ công việc, kiến nghị, phản ánh. Việc xử lý, theo dõi, đôn đốc giải quyết đơn thư được quan tâm, thường xuyên, kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

- Việc quy định trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp huyện trong công tác tiếp dân đã phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu chính quyền trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, PAKN, coi đây là một trong những nhiệm vụ quan trọng của địa phương.

- Chủ tịch UBND Thị xã luôn quan tâm đến công tác tiếp công dân, nghiêm túc thực hiện việc tiếp công dân theo định kỳ, đột xuất, trực tiếp chỉ đạo giải quyết những vụ việc phức tạp, đã kịp thời giải quyết những thắc mắc, bức xúc trong nhân dân.

2.2. Khó khăn, vướng mắc.

- Việc xác định thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo, PAKN của một số cơ quan, đơn vị chưa đúng dẫn đến công tác xử lý đơn không chính xác, gây phiền hà cho người dân và hiệu quả giải quyết chưa cao.

- Việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo chưa rộng khắp, vẫn còn một số phòng, ban, xã, phường, đơn vị thực hiện chưa nghiêm túc việc tiếp dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Cán bộ tiếp dân chưa được đào tạo chuyên sâu về công tác tiếp dân và chuyên môn nghiệp vụ; việc điều hòa, duy trì công chức của UBKT Thị ủy và Văn phòng Thị ủy tham gia tiếp công dân thường xuyên theo quy định của Luật Tiếp công dân không đảm bảo.

- Một số phòng ban thuộc UBND Thị xã và xã, phường chưa quan tâm sát sao đến việc giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân, giải quyết công việc còn chậm và không có hồi báo khi có yêu cầu.

3. Kiến nghị, đề xuất:

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho Ban tiếp công dân thị xã.

- Đề xuất tỉnh tăng cường biên chế cho Ban Tiếp công dân cấp huyện.

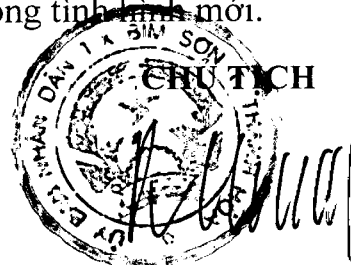
- Cần có chế tài hoặc hình thức xử lý đối với cán bộ, công chức, viên chức hoặc công dân tố cáo sai sự thật, không có căn cứ.

- Thanh tra Chính phủ sớm hoàn thiện các biểu mẫu và xây dựng cơ sở dữ liệu chung về công tác tiếp công dân nhằm chuẩn hóa, cung cấp thông tin liên thông đáp ứng yêu cầu chỉ đạo, điều hành trong tình hình mới.

Nơi nhận:

- HĐND Tỉnh (b/c);

- Lưu: VP.



Bùi Huy Hùng