

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ BỈM SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *957* /UBND-VP

Bỉm Sơn, ngày 02 tháng 6 năm 2017

V/v phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phục vụ Kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XIV.

Kính gửi:

- Chủ tịch UBND xã, phường;
- Thủ trưởng các đơn vị trên địa bàn thị xã.

Thực hiện Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 23 tháng 5 năm 2017 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XIV, Chủ tịch UBND thị xã Bỉm Sơn yêu cầu:

1. Thanh tra thị xã

- Theo dõi, nắm bắt tình hình, căn cứ báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND các xã, phường và rà soát các vụ khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thị xã để lập danh mục những xã, phường có vụ việc đông người, phức tạp đến Trụ sở tiếp công dân thị xã và lên cấp trên để khiếu kiện; Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các xã, phường tập trung giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo bức xúc, kéo dài; Theo dõi, nắm bắt và dự đoán tình hình khiếu nại, tố cáo mới phát sinh để kịp thời xem xét, giải quyết.

- Tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo UBND thị xã giao; phân loại, đề xuất hướng xử lý kịp thời, tham mưu cho UBND Thị xã báo cáo UBND tỉnh.

2. Ban Tiếp công dân thị xã.

- Chủ trì, phối hợp với Thanh tra Thị xã thường xuyên liên hệ với Trụ sở Tiếp công dân Tỉnh về tình hình công dân của thị xã tập trung tại Trung ương hoặc UBND Tỉnh khiếu kiện, kịp thời đề xuất UBND thị xã biện pháp giải quyết.

- Tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân; nghiêm túc thực hiện tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân thị xã.

- Trường hợp công dân tụ tập đông người trước trụ sở cơ quan Thị ủy, UBND thị xã khiếu kiện, Lãnh đạo Văn phòng UBND thị xã, Trưởng Ban Tiếp công dân thị xã trực tiếp tham gia vận động công dân về trụ sở tiếp công dân của thị xã để tiếp, hướng dẫn và giải thích cho công dân.

- Phối hợp với Thanh tra thị xã, Công an thị xã nắm tình hình khiếu nại, tố cáo; những nơi có yếu tố xảy ra khiếu kiện đông người để kiến nghị kịp thời UBND thị xã chỉ đạo giải quyết.

- Thực hiện báo cáo theo định kỳ tình hình tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân thị xã. Trường hợp khiếu kiện đông người, phức tạp phải báo cáo ngay với cơ quan, người có thẩm quyền xử lý.

3. Các phòng, ban cơ quan UBND thị xã

- Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền đã được UBND thị xã giao.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân thị xã, Công an thị xã, Thanh tra thị xã trong việc giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp.

4. Công an thị xã

- Chỉ đạo Công an các xã, phường theo dõi, nắm chắc tình hình diễn biến khiếu kiện ở các xã, phường, dự báo các tình huống có thể xảy ra, có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp và có biện pháp ngăn chặn các đối tượng xấu, lợi dụng, kích động khiếu kiện đông người.

- Bố trí lực lượng đảm bảo an ninh trật tự việc tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân thị xã; chủ động phối hợp và có hướng xử lý đối với trường hợp đông người tụ tập khiếu kiện trước các cơ quan hành chính của Thị xã.

- Có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật.

5. UBND các xã, phường

- Thường xuyên theo dõi, nắm chắc tình hình, dự báo sớm các trường hợp dễ phát sinh khiếu kiện ở địa phương để có biện pháp tiếp xúc, tuyên truyền, vận động, không để một số cá nhân lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để lôi kéo, kích động khiếu kiện nội bộ hoặc nhiều người khiếu kiện. Khi có vụ việc phải tập trung giải quyết dứt điểm trong thời gian ngắn.

- Chịu trách nhiệm chính về việc công dân trên địa bàn quản lý kéo lên Thị xã, Tỉnh và ra Trung ương khiếu kiện.

- Tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Trường hợp phát sinh đơn tố cáo liên quan đến nhân sự bầu đại biểu HĐND thuộc thẩm quyền thì phải xem xét, nghiên cứu kỹ lưỡng để có hướng xử lý cụ thể, phù hợp với tình hình chung. Báo cáo UBND thị xã trong trường hợp phải tiến hành thanh tra, kết luận, cần khẩn trương thành lập đoàn thanh tra để tập trung xác minh, kết luận rõ đúng sai, bảo đảm khách quan, xử lý triệt để.

- Nắm chắc tình hình khiếu kiện trên địa bàn để kịp thời có phương án xử lý, lập danh sách và cung cấp tài liệu phục vụ khiếu nại tố cáo đã được giải quyết để Ban Tiếp công dân Thị xã có căn cứ giải thích, vận động công dân chấp hành.

- Tập trung giải quyết các vụ việc phức tạp, có khả năng khiếu kiện đông người khi có ý kiến chỉ đạo của UBND thị xã và đề nghị của Thanh tra thị xã, Công an thị xã.

- Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo ở xã, phường nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết pháp luật cho người dân.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị.


Quan tâm, vận động hội viên, đoàn viên chấp hành quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; tuyên truyền vận động nhân dân chấp hành pháp luật; không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu kiện đông người gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội.

Nhận được công văn này yêu cầu Chủ tịch UBND các phường, xã, Thủ trưởng các ban, ngành trên địa bàn thị xã nghiêm túc thực hiện và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thị xã nếu để xảy ra các vụ việc phức tạp, khiếu kiện đông người, chậm được xử lý, giải quyết.

Ban Tiếp công dân thị xã chủ trì, phối hợp với Thanh tra thị xã kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện; báo cáo Chủ tịch UBND thị xã xem xét, xử lý đối với tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thị ủy, HĐND (b/c);
- Các PCT UBND TX (để biết);
- Các đoàn thể TX (để phối hợp);
- Lưu VT, TD.


Bùi Huy Hùng