

Số: 79 /BC-UBND

Bỉm Sơn, ngày 09 tháng 6 năm 2017

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND
và cung cấp thông tin Chỉ số phát triển Chính phủ điện tử

Thực hiện Công văn số 677/STTTT-CNTT ngày 31/5/2017 của Sở Thông tin & Truyền thông Thanh Hóa về việc báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND và cung cấp thông tin chỉ số phát triển Chính phủ điện tử; UBND thị xã Bỉm Sơn báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾ HOẠCH SỐ 01/KH-UBND NGÀY 04/01/2016:

1. Tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch 01/KH-UBND:

Trong những năm qua, thị xã Bỉm Sơn luôn quan tâm, đầu tư phát triển ứng dụng Công nghệ thông tin (CNTT) và xác định đây là nhiệm vụ quan trọng nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc phục vụ người dân và doanh nghiệp một cách chuyên nghiệp và hiện đại để tiến tới Chính phủ điện tử.

Trong 6 tháng đầu năm 2017, UBND thị xã Bỉm Sơn đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong việc chỉ đạo, điều hành; chỉ đạo rà soát các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp nhập thường xuyên những thủ tục thay đổi trên phần mềm và trên Cổng thông tin điện tử Bỉm Sơn, nhằm đơn giản hóa, chuẩn hóa nội dung hồ sơ, giảm thời gian và chi phí thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn Thị xã; triển khai, ứng dụng tốt các phần mềm tại đơn vị như thư điện tử công vụ, phần mềm TDOFFICE cấp huyện, cấp xã; phần mềm Theo dõi nhiệm vụ cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã, ứng dụng thành công phần mềm Chữ ký số chuyên dụng trong cơ quan nhà nước từ thị đến xã phường; Triển khai thành công phần mềm hỗ trợ giải quyết TTHC đến cấp xã. Đặc biệt, UBND thị xã Bỉm Sơn đang xây dựng đề án thành lập trung tâm hành chính công cấp huyện. Mô hình Trung tâm Hành chính công, được coi là bước đột phá về công tác cải cách hành chính và hiện đại hóa nền hành chính tại thị xã Bỉm Sơn.

Ngoài ra, niêm yết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả Thị xã và UBND các xã phường; Ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Cơ quan Nhà nước tại thị xã Bỉm Sơn năm 2017...

UBND Thị xã Bỉm Sơn đã chỉ đạo Đài Truyền thanh - Truyền hình Thị xã và Trang Thông tin điện tử Thị xã tăng cường đưa tin, bài viết tuyên truyền về vai trò, tầm quan trọng trong việc thực hiện Nghị quyết 36a về Chính phủ điện tử và tiến tới xây dựng chính quyền điện tử tại Thị xã.

2. Kết quả triển khai ứng dụng CNTT tại UBND thị xã Bỉm Sơn:

- UBND thị xã Bim Sơn đã hoàn thiện dự án nâng cấp hệ thống mạng LAN, đầu tư thay thế toàn bộ máy tính cũ, hết khấu hao. Hiện nay, 100% máy tính tại cơ quan đảm bảo đủ cấu hình để chạy hệ điều hành Win7 trở lên; Thực hiện việc kết nối mạng diện rộng liên thông từ cấp huyện đến cấp xã; Đầu tư thiết bị tường lửa và switch tập trung nhằm đảm bảo an toàn thông tin mạng và hạn chế việc truy cập trái phép từ bên ngoài.

- Xây dựng Cổng TTĐT Bim Sơn, cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 2, phục vụ người dân và doanh nghiệp; Tích hợp các Phần mềm tại đơn vị như: Thư điện tử công vụ, Phần mềm TDOFFICE, Theo dõi nhiệm vụ, Một cửa điện tử cấp huyện, cấp xã...

- Duy trì và thực hiện có hiệu quả Phần mềm TDOFFICE, Theo dõi nhiệm vụ cấp tỉnh, cấp huyện, Một cửa điện tử cấp huyện, cấp xã.

- 100% Cán bộ công chức UBND Thị xã và UBND xã phường được cấp hộp thư điện tử công vụ để sử dụng trong công việc và trao đổi thông tin nghiệp vụ trên môi trường mạng.

- 100% các xã phường được cài đặt và thực hiện có hiệu quả Phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc, phần mềm Theo dõi nhiệm vụ; Phần mềm Một cửa điện tử.

- Tăng cường công tác tuyên truyền về thực hiện Nghị quyết của Chính phủ về Chính phủ điện tử trên hệ thống đài truyền thanh và Trang TTĐT Thị xã.

- Trong 6 tháng đầu năm 2017, UBND thị xã Bim Sơn đã tiếp nhận 52 nhiệm vụ do UBND tỉnh giao tại phần mềm Theo dõi nhiệm vụ, đã xử lý 33 nhiệm vụ đúng hạn, 19 nhiệm vụ đang xử lý trong hạn đạt tỷ lệ 100%.

- Đến nay, tại phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc, UBND Thị xã đã tiếp nhận: 2035 công việc, đã xử lý đúng hạn: 2002 công việc, xử lý quá hạn: 14 công việc, đang xử lý trong hạn: 19 công việc. Đạt tỷ lệ: 99,3%

- Phần mềm Một cửa điện tử: Tiếp nhận 1675 hồ sơ, xử lý đúng hạn: 1651 hồ sơ; quá hạn: 24 hồ sơ, đạt tỷ lệ: 98,6%

- Tiếp tục duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008; kiểm tra đôn đốc các phòng, ban, đơn vị thực hiện tốt nhiệm vụ, nguyên tắc làm việc, mẫu hóa các biểu mẫu, chuẩn hóa các quy trình giải quyết công việc, đồng thời thực hiện sắp xếp hồ sơ công việc theo quy trình tiêu chuẩn của Hệ thống quản lý chất lượng.

- UBND thị xã Bim Sơn tạo điều kiện cho cán bộ chuyên trách CNTT được tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao kỹ năng và kiến thức về an toàn thông tin mạng do Sở Thông tin & Truyền thông tổ chức.

II. CUNG CẤP THÔNG TIN, SỐ LIỆU VỀ PHÁT TRIỂN CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ:

- 100% văn bản được thực hiện trên môi trường mạng giữa các cơ quan Đảng, Chính quyền trên địa bàn Thị xã và các văn bản đều thực hiện ký số khi ban hành.

- 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 được đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử Thị xã.

C

C



- 100% xã phường được thực hiện kết nối liên thông các phần mềm: Quản lý văn bản & Hồ sơ công việc, Theo dõi nhiệm vụ, Một cửa điện tử.

- 100% xã phường ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong cơ quan Nhà nước.

III. NHỮNG KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC:

- UBND Tỉnh chưa có văn bản thống nhất đơn vị cung cấp máy tính tập trung, do đó việc đầu tư máy tính cho bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại UBND thị xã Bim Sơn chưa thực hiện được, mặc dù các máy tính được trang bị từ năm 2011 đã hết khấu hao và thường xuyên gặp sự cố, làm ảnh hưởng đến hiệu quả công việc tại bộ phận này.

- Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên Cổng TTĐT Thị xã không thực hiện được, do dự án cung cấp dịch vụ công trực tuyến phải thực hiện tập trung trên Cổng thông tin Dịch vụ công của Tỉnh.

- Kinh phí địa phương dành cho CNTT còn hạn chế, chưa bố trí kinh phí kịp thời và đầy đủ để triển khai chính quyền điện tử.

- Cán bộ chuyên trách về CNTT tại UBND các xã phường chủ yếu là kiêm nhiệm và trình độ về CNTT của cán bộ, công chức cấp xã chưa đồng đều, còn thiếu và yếu. Do đó việc ứng dụng CNTT trong cơ quan Nhà nước tại các đơn vị đạt hiệu quả chưa cao.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

- Đề nghị UBND Tỉnh ban hành văn bản thống nhất đơn vị cung cấp máy tính tập trung để UBND Thị xã thực hiện nhiệm vụ ứng dụng và phát triển CNTT đảm bảo hoạt động thường xuyên của cơ quan.

- Đề nghị UBND Tỉnh chỉ đạo đơn vị chủ trì rà soát, bổ sung, sửa đổi, cập nhật các bộ TTHC cấp huyện mới nhất trên trang dịch vụ công của Tỉnh để UBND Thị xã cập nhật, áp dụng cho phù hợp với thực tế.

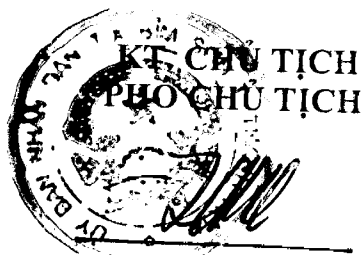
- Đề nghị Sở Thông tin & Truyền thông Thanh Hóa sớm triển khai thực hiện lộ trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để áp dụng thực hiện tại Trung tâm Hành chính công cấp huyện đảm bảo phục vụ tổ chức và công dân tốt hơn trong giải quyết TTHC.

UBND thị xã Bim Sơn báo cáo Sở Thông tin & Truyền thông Thanh Hóa để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT;

- Lưu: VT.



Mai Đình Lâm