

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ BỈM SƠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~1177~~/UBND-QLDA

Bỉm Sơn, ngày 30 tháng 6 năm 2017

V/v Phối hợp thực hiện hoạt động  
“Khảo sát chất lượng dịch vụ khi kết thúc dự án”  
thuộc Dự án Cấp nước và nước thải đô thị

Kính gửi:

- Phòng Tài nguyên môi trường thị xã Bỉm Sơn.
- Phòng Quản lý đô thị thị xã Bỉm Sơn.
- UBND phường Ba Đình.
- UBND phường Bắc Sơn.
- UBND phường Lam Sơn.
- UBND phường Phú Sơn.
- Công ty CP Môi trường và Công trình đô thị Bỉm Sơn.

Thực hiện công văn số 57/DAHTKT ngày 22/6/2017 của Ban Quản lý dự án Phát triển Hạ tầng kỹ thuật – Cục Hạ tầng kỹ thuật – Bộ Xây dựng, về việc triển khai hoạt động “Khảo sát chất lượng dịch vụ khi kết thúc dự án” thuộc Dự án Cấp nước và nước thải đô thị. Theo đó đơn vị tư vấn Công ty cổ phần Kỹ thuật Môi trường và xây dựng - CEEN sẽ triển khai hoạt động khảo sát chất lượng dịch vụ khi kết thúc dự án tại thị xã Bỉm Sơn trong thời gian từ 3/7-11/7/2017. Hoạt động khảo sát bao gồm 3 nội dung chính:

- (i) Thảo luận nhóm các bên liên quan: sự phối hợp giữa các bên/đơn vị trong quá trình thực hiện dự án và hộ dân;
- (ii) Phỏng vấn sâu đại diện các lãnh đạo, ban ngành, chính quyền địa phương và người dân;
- (iii) Khảo sát bằng bảng hỏi hộ gia đình thuộc 4 phường: Ba Đình, Bắc Sơn, Phú Sơn, Lam Sơn.

*(Kèm theo kế hoạch khảo sát)*

UBND thị xã Bỉm Sơn đề nghị các đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan cử người tham gia, tạo điều kiện, phối hợp chặt chẽ với đơn vị tư vấn triển khai hoạt động này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Công ty tư vấn CEEN,
- Lưu VP; QLDA.



**Bùi Huy Hùng**

## KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI ĐÁNH GIÁ TẠI THỊ XÃ BỈM SƠN

Thời gian: Từ 3/7/2017 đến 11/7/2017

Thành phần: Nguyễn Công Thảo - Trưởng đoàn tư vấn/Trưởng nhóm 1

Hoàng Hoa - Thành viên

Nguyễn Duy Tiên- Thành viên

Lê Minh Tuấn- Thành viên

Ngày	Thời gian	Địa điểm	Nội dung	Thành phần
<b>NGÀY 1</b> (Thứ 2, 3/7)	9h00 - 10h00	BQLDA Đầu tư Xây dựng Thị xã Bỉm Sơn	Họp với BQLDA Đầu tư Xây dựng Thị xã Bỉm Sơn	(i) Cán bộ chủ chốt BQLDA; (ii) Các cán bộ có liên quan tới DA; (iii) Tư vấn và nhóm hỗ trợ
	10h00 - 11h00	Sơn	Phòng vấn đại diện BQLDA	Đại diện BQLDA; Tư vấn
	14h00 - 15h00	UBND Phường Ba Đình	Phòng vấn lãnh đạo UBND Phường	Chủ tịch/ P. Chủ tịch UBND Phường
	14h00-16h30	Đình	Tập huấn cho Điều tra viên	Điều tra viên; Tư vấn và cán bộ hỗ trợ.
<b>NGÀY 2</b> (Thứ 3, 4/7)	8h30 - 10h30	UBND Phường Ba Đình	Thảo luận nhóm (TLN) các bên liên quan: sự phối hợp giữa các bên/đơn vị trong quá trình thực hiện dự án	(i) Đại diện BQLDA Đầu tư Xây dựng Thị xã Bỉm Sơn; (ii) Đại diện Công ty Cổ phần Môi trường và Công trình Đô thị Bỉm Sơn (iii) Đại diện Phòng Tài nguyên Môi trường; (iv) Đại diện Phòng Quản lý Đô thị; (v) Đơn vị tiếp quản/vận hành (vi) Đại diện UBND phường; (vii) Đại diện Đảng ủy phường; (viii) Đại diện Hội Phụ nữ; (ix) Đại diện Trạm y tế phường; (x) 2 trưởng khu; và (xi) 2 tổ trưởng dân cư. (xii) 2 hộ dân
	8h30 - 11h00	Nhà văn hóa/nhà hộ dân Phường Ba Đình	Phòng vấn hộ chưa đầu nối thoát nước ( không thuộc diện hộ nghèo) P.Ba Đình	(i) 1 hộ gia đình không thuộc diện hộ nghèo/thu nhập thấp, (ii) tư vấn
			Phòng vấn hộ đã đầu nối thoát nước (hộ nghèo/thu nhập thấp) P. Ba Đình	(i) 1 hộ gia đình nghèo hoặc có thu nhập thấp, (ii) tư vấn
	14h00-16h00	UBND Phường Bắc Sơn	TLN hộ đã đầu nối thoát nước	10 người từ 10 hộ gia đình, trong đó có 5 nam và 5 nữ, có đại diện hộ nghèo/hộ có thu nhập thấp.
	14h00 - 16h00	Nhà văn hóa/nhà hộ dân Phường Bắc Sơn	Phòng vấn hộ đã đầu nối thoát nước (hộ nghèo/thu nhập thấp) P. Bắc Sơn	(i) 1 hộ gia đình nghèo hoặc có thu nhập thấp, (ii) tư vấn
Phòng vấn hộ chưa đầu nối thoát nước ( không thuộc diện hộ nghèo) P. Bắc Sơn			(i) 1 hộ gia đình không thuộc diện hộ nghèo/thu nhập thấp, (ii) tư vấn	
8h30- 18h00	Nhà hộ dân	Hỗ trợ, giám sát, khảo sát ngẫu nhiên phiếu điều tra bảng hỏi	ĐTV, tư vấn, cán bộ hỗ trợ	

<b>NGÀY 3 (Thứ 4, 5/7)</b>	8h30 - 10h30	UBND Phường Phú Sơn	TLN hộ chưa đầu nổi thoát nước	10 người từ 10 hộ gia đình, trong đó có 5 nam và 5 nữ, có đại diện hộ nghèo/hộ có thu nhập thấp.
	8h30-11h00	Nhà văn hóa/nhà hộ dân Phường Phú Sơn	Phòng vấn hộ chưa đầu nổi thoát nước ( không thuộc diện hộ nghèo) P. Phú Sơn	(i) 1 hộ gia đình không thuộc diện hộ nghèo/thu nhập thấp, (ii) tư vấn
			Phòng vấn hộ đã đầu nổi thoát nước (hộ nghèo/thu nhập thấp) P. Phú Sơn	(i) 1 hộ gia đình nghèo hoặc có thu nhập thấp, (ii) tư vấn
	14h00 - 15h00	Nhà văn hóa/nhà hộ dân Phường Lam Sơn	Phòng vấn hộ đã đầu nổi thoát nước (hộ nghèo/thu nhập thấp) P. Lam Sơn	(i) 1 hộ gia đình nghèo hoặc có thu nhập thấp, (ii) tư vấn
Phòng vấn hộ chưa đầu nổi thoát nước ( không thuộc diện hộ nghèo) P. Lam Sơn			(i) 1 hộ gia đình không thuộc diện hộ nghèo/thu nhập thấp, (ii) tư vấn	
<b>Ngày 4 - ngày 8 (Từ 6/7- 11/7)</b>	7h-11h 13h-17h	Hộ gia đình	Phòng vấn các hộ dân thuộc các phường Lam Sơn, Phú Sơn, Ba Đình , Bắc Sơn	(i) Tư vấn và nhóm hỗ trợ (ii) Hộ gia đình

( Mọi thắc mắc gọi về số 0913.582.769 anh Tiên)

**CỤC HẠ TẦNG KỸ THUẬT  
BAN QLDA PHÁT TRIỂN  
HẠ TẦNG KỸ THUẬT**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 57...../DAHTKT

Hà nội, ngày 22 tháng 6 năm 2017

V/v: Kế hoạch khảo sát của Tư vấn  
"Khảo sát chất lượng dịch vụ khi kết thúc dự án"  
thuộc Dự án Cấp nước và Nước thải Đô thị

Kính gửi: - Ban QLDA cấp nước các TP/thị xã: Uông Bí, Ninh Bình,  
Tam Kỳ, Đà Lạt, Đồng Xoài, Mỹ Phước và Phú Quốc  
- Ban QLDA thoát nước và vệ sinh các TP/thị xã: Ninh Bình, Bim  
Sơn, Đông Hà, Thái Hòa, Tam Kỳ, Đà Lạt, Đồng Xoài

Thực hiện kế hoạch triển khai Hợp đồng dịch vụ tư vấn MOC-12: Khảo sát chất lượng dịch vụ khi kết thúc dự án đã ký ngày 20/6/2016 giữa Ban quản lý dự án Phát triển hạ tầng kỹ thuật (Cục Hạ tầng kỹ thuật – Bộ Xây dựng) với Công ty cổ phần Kỹ thuật Môi trường và Xây dựng – CEEN, Tư vấn sẽ tiến hành khảo sát đánh giá chất lượng dịch vụ khi kết thúc dự án tại 10 thành phố/thị xã từ ngày 3-27/7/2017. Danh sách các thành viên nhóm Tư vấn bao gồm:

- Ông Nguyễn Công Thảo, Trưởng đoàn Tư vấn;
- Bà Hoàng Hoa, Chuyên gia xã hội học;
- Ông Đào Huy Khuê, Chuyên gia xã hội học
- Ông Lê Văn Sơn,
- Ông Nguyễn Tô Hoàn
- Ông Bùi Đức Tuấn, Chuyên gia phân tích thống kê
- Bà Trần Thị Thu Hương, Chuyên gia phân tích thống kê
- Bà Nguyễn Thanh Vân, Chuyên gia lấy mẫu; và
- Cán bộ hỗ trợ

Ban quản lý dự án phát triển Hạ tầng kỹ thuật xin gửi Kế hoạch công tác của Tư vấn, đề nghị Ban quản lý dự án các tỉnh hỗ trợ tích cực cho tư vấn trong quá trình khảo sát, bố trí cán bộ phối hợp làm việc với Tư vấn; thông báo cho các phường tham gia khảo sát về mục tiêu, nội dung của cuộc khảo sát; hỗ trợ Tư vấn khi làm việc tại Phường/xã và mời đại diện các bên liên quan tham gia thảo luận nhóm để chuyên công tác của Tư vấn đạt kết quả tốt.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu

Đính kèm:

- Kế hoạch công tác

