

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ BỈM SƠN

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1541 /UBND-NV

Bỉm Sơn, ngày 15 tháng 8 năm 2017

V/v góp ý vào dự thảo quy định về khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức

Kính gửi: Sở Nội vụ Thanh Hóa.

Thực hiện Công văn số 1043/SNV-CCHC ngày 26/7/2017 của Sở Nội vụ Thanh Hóa về việc góp ý dự thảo Quy định khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức. Sau khi nghiên cứu Dự thảo, UBND thị xã Bỉm Sơn cơ bản thống nhất với nội dung của Dự thảo. Tuy nhiên, UBND Thị xã xin được góp ý một số nội dung ở **Mẫu phiếu khảo sát** như sau:

1. Tại điểm b, khoản 1, điều 2: Phạm vi đối tượng khảo sát: “*Cán bộ, công chức, viên chức (đối với đơn vị sự nghiệp công lập) làm việc tại các phòng ban chuyên môn, nghiệp vụ; công chức làm việc tại Trung tâm Hành Chính công Tỉnh, Trung tâm hành chính công cấp huyện; công chức cấp xã*”. Nhưng trong **mẫu phiếu khảo sát** lại không có phần khảo sát cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại các phòng ban chuyên môn, nghiệp vụ. Đây là khâu đánh giá quan trọng nhất trong việc giải TTHC.

2. Tại câu 1, câu 2, câu 13, câu 14, câu 16 của mẫu phiếu khảo sát: Thay “*giải quyết hồ sơ*” thành “*giải quyết TTHC*”.

3. Tại câu 4, câu 6 của mẫu phiếu khảo sát: bổ sung từ “hành chính” sau từ Thủ tục.

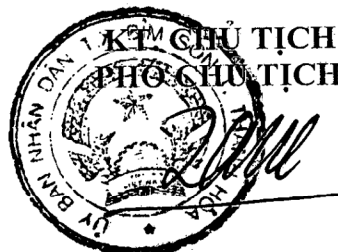
4. Tại câu 7 của mẫu phiếu khảo sát: “*Ông/Bà nhận thấy các thủ tục để giải quyết hồ sơ như thế nào?*” thành “*Ông/Bà nhận thấy thành phần hồ sơ để thực hiện TTHC như thế nào?*”

5. Tại câu 12 của mẫu phiếu khảo sát: “*Cách hướng dẫn của công chức tại TTHCC (Bộ phận một cửa) cho Ông/Bà như thế nào?*” thành “*Ông/Bà đánh giá như thế nào về cách hướng dẫn hồ sơ giải quyết TTHC của công chức tại TTHCC (Bộ phận một cửa)?*”.

UBND thị xã Bỉm Sơn tham gia ý kiến đề Sở Nội vụ tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thị xã (B/c);
- Lưu: VT.



Mai Đình Lâm