

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ BÌM SƠN**

Số: 1639 /UBND-NV

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bỉm Sơn, ngày 17 tháng 8 năm 2018

V/v báo cáo kết quả thực hiện kết luận  
kiểm tra CCHC năm 2018 của Sở Nội vụ

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Thanh Hóa.

Thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2018, ngày 15/6/2018 Sở Nội vụ Thanh Hóa tổ chức kiểm tra và đã có Thông báo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính tại văn bản số 1063/SNV-CCHC ngày 10/7/2018;

UBND thị xã Bỉm Sơn đã chỉ đạo thực hiện khắc phục những hạn chế, khuyết điểm sau kết luận kiểm tra CCHC của Sở Nội vụ, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện nội dung cụ thể như sau:

**1. Tổ chức thực hiện khắc phục ngay những hạn chế, khuyết điểm sau kết luận kiểm tra CCHC của Sở Nội vụ:** Chủ tịch UBND Thị xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường tiếp thu nội dung Thông báo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, tại văn bản số 1063/SNV-CCHC ngày 10/7/2018, khẩn trương thực hiện ngay những nội dung sau:

1.1. Thực hiện rà soát chấn chỉnh, khắc phục kịp thời tình trạng thu thừa giấy tờ trong thành phần hồ sơ so với quy định; Tổ chức kiểm điểm làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm tổ chức cá nhân để xảy ra tình trạng trên và biện pháp khắc phục (nếu có).

1.2. Kiểm tra rà soát để chỉ ra nguyên nhân dẫn đến dẫn đến tình trạng tỷ lệ hồ sơ giải quyết quá hạn còn cao hơn cùng kỳ năm 2017; nếu các giải pháp nhằm khắc phục, nhằm nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân và tổ chức.

1.3. Tiếp tục rà soát thực hiện hiệu quả hơn việc chuyển đổi vị trí làm đối với công chức viên chức theo quy định; cần kịp thời ban hành Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác và nêu cao công tác tuyên truyền cho công chức viên chức nắm rõ ý nghĩa của việc chuyển đổi vị trí công tác, tạo sự đồng thuận cao khi thực hiện chuyển đổi vị trí công tác;

1.4. Rà soát kịp thời cập nhật đầy đủ bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, thực hiện niêm yết đầy đủ tại bộ phận “một cửa” đảm bảo đúng quy định và đầy đủ, thuận lợi cho tổ chức công dân đến tra cứu; không để xảy ra tình trạng thu thừa giấy tờ trong thành phần hồ sơ, thu thừa số bộ hồ sơ so với quy định khi giải quyết TTHC.

1.5. Tăng cường giám sát việc thực hiện niêm yết công khai kết quả giải quyết TTHC công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC, theo quyết định số 876/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh.

1.6. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc niêm yết công khai TTHC, niêm yết công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC; rà soát, đơn giản hóa TTHC để xuất để cắt giảm tối thiểu 30% thời gian giải quyết TTHC tại các đơn vị xã, phường trên địa bàn Thị xã.

## **2. Kết quả thực hiện khắc phục những hạn chế, khuyết điểm sau kết luận kiểm tra CCHC của Sở Nội vụ:**

2.1. Tổ chức kiểm điểm tập thể, cá nhân vi phạm khuyết điểm thu thừa số bộ hồ sơ và thừa giấy tờ trong thành phần hồ sơ so với quy định TTHC: Kết quả rà soát kiểm tra các xã phường trên địa bàn thị xã có 6/8 xã phường thực hiện đúng quy định về thành phần hồ sơ khi giải quyết TTHC, 02 đơn vị thực hiện chưa tốt là phường Phú Sơn, xã Hà Lan. Chủ tịch UBND Thị xã đã nghiêm khắc phê bình 02 đơn vị phường Phú Sơn và xã Hà Lan (để xảy ra tình trạng thu thừa số bộ hồ sơ và thừa giấy tờ trong thành phần hồ sơ giải quyết chế độ mai táng phí đối với người có công từ trần); đã thực hiện kiểm điểm công chức chuyên môn của 02 đơn vị, nhưng chưa đến mức để nghị hình thức kỷ luật, cá nhân xin nghiêm túc kiểm điểm rút kinh nghiệm, tuyệt đối không để xảy ra vi phạm tương tự trong thời gian tới.

2.2. Kiểm tra rà soát hồ sơ giải quyết TTHC trong 6 tháng đầu năm 2018 cho thấy số lượng hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn còn cao hơn cùng kỳ năm 2017; Về tìm hiểu nguyên nhân: Số hồ sơ giải quyết quá hạn đều do chưa đủ điều kiện giải quyết (cụ thể hồ sơ ở lĩnh vực đất đai, do người dân chậm thực hiện nghĩa vụ tài chính hoặc do chờ kết quả văn bản xác minh nguồn gốc sử dụng đất...). giải pháp khắc phục trong thời gian tới, tăng cường đôn đốc công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính đúng quy định, đẩy nhanh tiến độ xác minh nguồn gốc sử dụng đất..., khắc phục tình trạng hồ sơ quá hạn.

2.3. Xây dựng kịp thời, hiệu quả nội dung Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác; chú trọng công tác tuyên truyền cho công chức viên chức nắm rõ ý nghĩa của việc chuyển đổi vị trí công tác, tạo sự đồng thuận cao khi thực hiện chuyển đổi vị trí công tác.

2.4. Thực hiện khắc phục sau kết luận kiểm tra CCHC của Sở Nội vụ, đến nay 8/8 xã phường đã cập nhật đầy đủ bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, thực hiện niêm yết đầy đủ tại bộ phận “một cửa” đảm bảo đúng quy định và đầy đủ, thuận lợi cho tổ chức công dân đến tra cứu; không để xảy ra tình trạng thu thừa giấy tờ trong thành phần hồ sơ, thu thừa số bộ hồ sơ so với quy định khi giải quyết TTHC.

2.5. Niêm yết công khai kết quả giải quyết TTHC công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC, theo quyết định số 876/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh.

2.6. Các phòng Nội vụ, Tư pháp, Văn phòng UBND, Trung tâm hành chính công phối hợp, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc niêm yết công khai TTHC, niêm yết công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC; thực hiện công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC để xuất để cắt giảm tối thiểu 30% thời gian giải quyết TTHC tại các đơn vị xã, phường trên địa bàn Thị xã.

UBND thị xã Bỉm Sơn báo cáo Sở Nội vụ theo quy định./. 

### **Noi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch các xã, phường;
- Các phòng thuộc UBND Thị xã;
- Lưu: VT,NV.



**Mai Đình Lâm**