

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ BỈM SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1754 /UBND-VP

Bỉm Sơn, ngày 27 tháng 8 năm 2018

V/v phối hợp thực hiện giải quyết
TTHC tại Trung tâm Hành chính công

Kính gửi:

- Trưởng các phòng, ban chuyên môn;
- Chủ tịch UBND các phường, xã;
- Trung tâm Hành chính công Thị xã.

Trong thời gian qua, việc phối hợp thực hiện giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân tại Trung tâm hành chính công đạt được nhiều kết quả đáng ghi nhận như: giảm thời gian, chi phí cho tổ chức công dân, không phiền hà sách nhiễu, công khai minh bạch trong giải quyết TTHC... Tuy nhiên, vẫn còn tồn tại, hạn chế: giải quyết TTHC trong một số lĩnh vực còn chậm, việc theo dõi trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân còn bất cập, trả hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết cho công dân quá thời gian quy định...

Để khắc phục hạn chế nêu trên, Chủ tịch UBND Thị xã yêu cầu các phòng, ban chuyên môn, Chủ tịch UBND các phường xã và Trung tâm Hành chính công Thị xã:

1. Thực hiện tốt Quy chế hoạt động, Quy chế phối hợp trong giải quyết TTHC, Quy định 876/2017/QĐ-UBND, ngày 27/3/2017 của UBND Tỉnh về công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC.

2. Nghiêm túc thực hiện tốt phương châm “bốn tăng, hai giảm, ba không” trong giải quyết TTHC đó là: “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; tăng cường công khai minh bạch trong giải quyết TTHC; tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; tăng sự hài lòng cho người dân và doanh nghiệp; Giảm thời gian và giảm chi phí giải quyết TTHC; Không phiền hà, sách nhiễu; không yêu cầu bổ sung hồ sơ quá 1 lần; không trễ hẹn”.

3. Trung tâm Hành chính công tổ chức và thực hiện tốt việc theo dõi, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cho tổ chức công dân; các phòng ban chuyên môn bàn giao kết quả giải quyết TTHC về bộ phận trả kết quả của Trung tâm HCC theo quy định để việc trả kết quả giải quyết TTHC, thu phí tập trung về một đầu mối thuận lợi cho việc theo dõi, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC.

Chủ tịch UBND thị xã Bỉm Sơn yêu cầu các phòng, ban chuyên môn, Chủ tịch UBND các phường xã, Trung tâm Hành chính công Thị xã nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TTHCC.



Tổng Thanh Bình