

BÁO CÁO

Đánh giá tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giai đoạn từ năm 2015 đến tháng 4 năm 2019

Thực hiện Công văn số 512/TTTH-P1 ngày 02/5/2019 của Thanh tra tỉnh Thanh Hóa về việc xây dựng báo cáo phục vụ hội nghị đánh giá công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; UBND thị xã Bỉm Sơn báo cáo kết quả như sau (Số liệu báo cáo từ năm 2015 đến tháng 4/2019):

I. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRÊN ĐỊA BÀN THỊ XÃ BỈM SƠN TỪ NĂM 2015 ĐẾN THÁNG 4/2019:

1. Về số liệu báo cáo theo hướng dẫn tại Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng: (Số liệu theo các Biểu mẫu gửi kèm).

2. Việc bố trí tiếp công dân thường xuyên và định kỳ:

Thị xã Bỉm Sơn giao cho Ban Tiếp công dân Thị xã thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân Thị xã. Trụ sở tiếp công dân được bố trí tại địa điểm thuận lợi, diện tích đạt chuẩn theo quy định, được trang bị đầy đủ phương tiện và các điều kiện cần thiết phục tốt cho công tác tiếp công dân. Ban Tiếp công dân Thị xã thực hiện tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về các nội dung liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của Hội đồng nhân dân Thị xã; trách nhiệm của Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã; Văn phòng Thị ủy, Ủy ban kiểm tra Thị ủy cử cán bộ phối hợp với Ban Tiếp công dân Thị xã thực hiện tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư thuộc thẩm quyền theo quy định.

Chủ tịch UBND Thị xã thực hiện tiếp công dân định kỳ 02 ngày/tháng theo lịch được xây dựng từ đầu năm và tiếp đột xuất khi cần.

3. Kết quả thực hiện rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã Bỉm Sơn:

Qua rà soát cho thấy, hiện nay, trên địa bàn thị xã Bỉm Sơn không có vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND Thị xã.

4. Việc ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai thực hiện phần mềm Hệ thống “Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo”:

UBND thị xã Bỉm Sơn đã bố trí đầy đủ điều kiện, cơ sở vật chất để triển khai sử dụng hệ thống “Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo”. Tuy nhiên,

do chưa được tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ của Tỉnh nên trong quá trình sử dụng, hệ thống hoạt động chưa ổn định, khó đăng nhập và cập nhật dữ liệu.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ:

1. Những kết quả đạt được.

Giai đoạn 2015 - 2019, UBND thị xã Bim Sơn đã bám sát sự chỉ đạo của Ban Thường vụ Thị ủy, Thường trực HĐND Thị xã liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thị xã đã góp phần giải quyết kịp thời các bức xúc của nhân dân, nhất là đối với những vụ việc phức tạp. Việc duy trì tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND Thị xã hàng tháng và tham gia tiếp công dân theo lịch của tỉnh đã tạo điều kiện thuận lợi cho công dân trực tiếp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đồng thời giúp lãnh đạo UBND Thị xã xem xét, quyết định, kết luận chính xác vụ việc.

Công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật đạt nhiều kết quả tích cực. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật được tổ chức với nhiều hình thức, kịp thời triển khai Luật Tiếp công dân; kịp thời kiện toàn, củng cố đội ngũ tham mưu xử lý, giải quyết đơn thư của các phòng, ban, xã, phường; tăng cường trao đổi nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền nên tình hình giải quyết đơn thư tại các cơ quan, đơn vị, các xã phường có nhiều chuyển biến tốt.

2. Tồn tại, hạn chế.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, đó là:

- Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong lĩnh vực bồi thường, giải phóng mặt bằng và tái định cư; trong lĩnh vực đất đai tiếp tục có những chuyển biến phức tạp liên quan đến các dự án đã và đang triển khai trên địa bàn Thị xã;

- Công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo tuy đã đạt được kết quả nhưng chủ yếu vẫn còn nặng về hình thức tuyên truyền thông qua báo cáo viên nên chưa thật sự thu hút, hấp dẫn người tham gia;

- Công tác hòa giải ở cấp cơ sở chưa được quan tâm đúng mức, một số xã, phường bố trí cán bộ chưa thực sự đủ năng lực, kinh nghiệm phụ trách công việc này nên việc hòa giải ở cơ sở đạt hiệu quả chưa cao;

- Năng lực chuyên môn của một số cán bộ, công chức tham mưu còn hạn chế, trong thực hiện nhiệm vụ có vụ việc còn thiếu chủ động.

- Việc theo dõi, thông tin, báo cáo kết quả giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị, xã phường còn chậm hoặc không thực hiện; việc tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo còn thiếu chặt chẽ.

3. Nguyên nhân của các tồn tại, hạn chế

- Nguyên nhân chủ quan:

Công tác chỉ đạo, điều hành và quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực ở một số đơn vị còn hạn chế, thiếu sót, nhất là công tác quản lý và sử dụng đất đai; việc tham mưu cho UBND Thị xã cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất vẫn còn có sai sót nên có kiến nghị, phản ánh.

Ý thức, trách nhiệm của một bộ phận cán bộ, công chức còn hạn chế, chưa thực hiện đầy đủ chức trách, nhiệm vụ trong thực thi công vụ làm ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, công dân.

Cán bộ, công chức thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số xã, phường còn thiếu kinh nghiệm, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ chưa cao dẫn đến ảnh hưởng chất lượng trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Nguyên nhân khách quan:

Nhận thức của một số công dân về Luật khiếu nại, Luật tố cáo còn chưa đầy đủ, vẫn còn không ít công dân mặc dù đã được các cơ quan nhà nước giải thích, hướng dẫn nhiều lần nhưng vẫn cố tình không hiểu, không chấp hành theo các quy định của pháp luật; vẫn có trường hợp công dân tố cáo bị lôi kéo, kích động từ một số người bất mãn, tiêu cực.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI:

Để thực hiện có hiệu quả hơn công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, trong thời gian tới, UBND thị xã Bim Sơn tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, nhân dân đặc biệt là tại các xã, phường. Tăng cường vai trò hòa giải ở cơ sở trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư gửi đến nhiều nơi; tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Đề cao trách nhiệm, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường phối hợp giữa các cấp, các ngành, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức, đoàn thể trong công tác giám sát và tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ ở cơ sở. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, bảo đảm lãnh đạo tập trung, thống nhất, phát huy được tính chủ động của các cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật khiếu nại, tố cáo; nâng cao trách nhiệm, vai trò của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Cùng cố và chấn chỉnh công tác tiếp công dân, thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp dân, bố trí cán bộ có đủ năng lực, trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất đảm nhiệm công tác tiếp dân ở các xã, phường.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

- Đề nghị Thanh tra Tỉnh tăng cường hơn nữa công tác tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, hướng dẫn việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân các cấp; đồng thời tổ chức hội nghị trao đổi, học tập kinh nghiệm trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đề nghị Thanh tra Tỉnh tiếp tục triển khai tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm hệ thống “Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo” để tạo cơ sở dữ liệu thống nhất trong toàn tỉnh.

Trên đây là báo cáo đánh giá tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giai đoạn từ năm 2015 đến năm 2019 trên địa bàn thị xã Bỉm Sơn, kính gửi Thanh tra tỉnh Thanh Hóa tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND Thị xã;
- Ban Tiếp công dân Thị xã;
- Lưu: VT, TTR.



Bùi Huy Hùng

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN
(Số liệu tính từ ngày 01/01/2015 đến 30/4/2019)

Thị xã Bỉm Sơn	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)			Ghi chú	
	Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Khiếu nại					Tổ cáo			Phân ánh, kiến nghị, khác	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết				
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Vụ việc				Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Vụ việc		Lĩnh vực hành chính			Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực CT,V H,XXH khác	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham những			Chưa có QĐ giải quyết	Đã có QĐ giải quyết (lần 1,2, cuối cùng)	Đã có bản án của Tòa		
							Cũ	Mới phát sinh							Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tòa...	Về chính sách	Về nhà, tài sản	Về chế độ CC,V C													
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Năm 2015	191	333	103	40	5	44	0	5	283	700	126	71	14	324	0	8	17	3	0	3	0	0	4	0	0	322	0	0	27	0	
Năm 2016	134	199	50	84	2	35	2	0	186	437	86	100	12	360	10	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	220	0	0	0	0	
Năm 2017	227	327	80	147	5	98	2	3	205	490	84	121	22	296	11	11	8	0	0	0	0	0	7	0	0	417	0	0	15	0	
Năm 2018	149	175	36	128	0	0	0	0	187	391	53	134	15	163	7	8	3	0	0	0	0	0	2	1	0	330	5	0	6	0	
4T/201 9	87	121	36	49	3	35	1	2	69	141	25	42	8	80	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	152	19	0	16	0	
Tổng	788	1,155	305	448	15	212	5	10	930	2,159	374	468	71	1,223	32	33	28	3	0	3	0	0	13	1	0	1,441	24	0	64	0	

Bỉm Sơn, ngày tháng 5 năm 2019



CHỦ TỊCH

Bùi Huy Hùng



TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, PAKN

(Số liệu tính từ ngày 01/01/2015 đến 30/4/2019)

Thị xã Bỉm Sơn	Tiếp nhận					Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																	Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nhắc danh)	Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo					Ghi chú			
	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung										Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết				Số văn bản hướng dẫn	Số đơn chuyê n cơ quan có thẩm quyền	Số công văn đôn độc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền					
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên		Khiếu nại					Tố cáo					Của các cơ quan hành chính các cấp	Của các cơ quan tư pháp các cấp	Của các cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần					Khie u nại	Tố cáo				
							Lĩnh vực hành chính					Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tha m nhữn g	Về Đảng														Lĩnh vực khác		
							Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC, VC	Lĩnh vực CT, VH, XH																				Lĩnh vực tư pháp	Về Đảng
MS	1= 2+3+4 +5	2	3	4	5	6	7= 8+9+ 10+1 1	8	9	10	11	12	13	14= 15+1 6+17 +18+ 19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
Năm 2015	412	11	401	0	0	412	69	61	0	8	0	0	0	9	9	0	0	0	0	78	0	0	76	0	2	334	0	23	0	44	6	
Năm 2016	319	14	305	0	0	254	35	21	14	0	0	0	0	13	13	0	0	0	0	34	0	0	0	34	0	220	0	0	0	31	3	
Năm 2017	372	45	327	0	0	334	23	22	0	0	0	0	0	20	17	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	329	0	1	0	19	19	
Năm 2018	282	15	267	0	0	256	16	16	0	0	0	0	0	18	17	1	0	0	0	29	2	0	23	11	0	248	0	5	0	8	3	
4T/201 9	130	2	128	0	0	113	10	10	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	12	0	0	11	1	0	127	0	1	0	9	2	
Tổng	1515	87	1428	0	0	1369	153	130	14	8	0	0	0	62	58	1	2	0	1	153	2	0	111	46	2	1258	0	30	0	111	33	

Bỉm Sơn, ngày tháng 5 năm 2019



CHỦ TỊCH

(Handwritten signature)

Bùi Huy Hùng

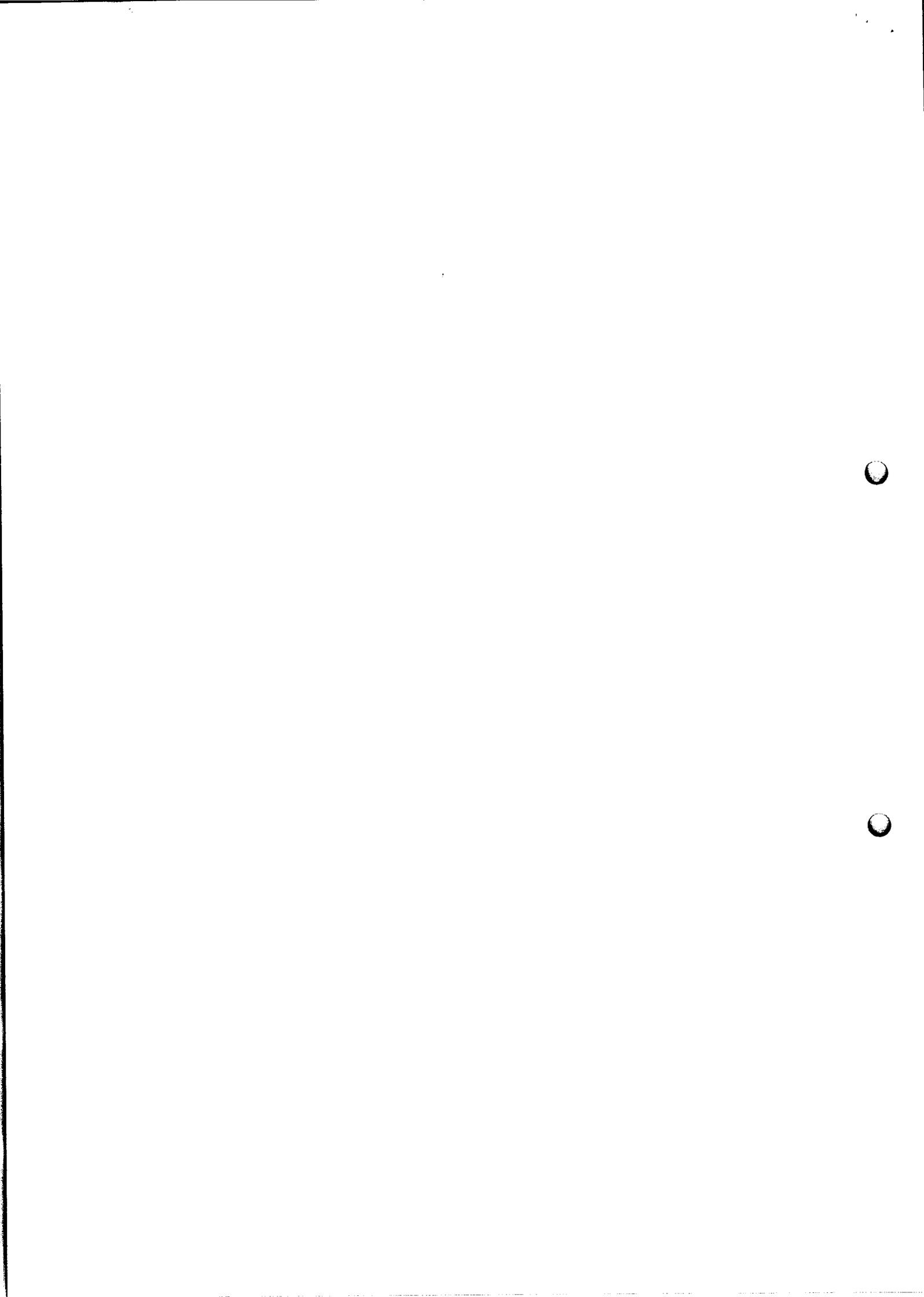


TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI
(Số liệu tính từ ngày 01/01/2015 đến 30/4/2019)

Thị xã Bim Sơn	Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền				Số đơn thuộc thẩm quyền	Kết quả giải quyết														Chấp hành thời gian giải quyết theo quy định		Việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại								Ghi chú									
	Tổng số đơn khiếu nại	Trong đó				Đã giải quyết				Phân tích kết quả (vụ việc)				Kiến nghị thu hồi cho nhà nước		Trả lại cho công dân		Số người được trả lại quyền lợi	Kiến nghị xử lý hành chính		Chuyển cơ quan điều tra, khởi tố			Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn	Số vụ việc giải quyết quá thời hạn	Tổng số quyết định phải tổ chức thực hiện trong kỳ báo cáo	Đã thực hiện	Thu hồi cho nhà nước				Trả lại cho công dân							
		Đơn nhận trong kỳ báo cáo	Đơn tồn lý trước chuyển sang	Tổng số vụ việc		Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Số vụ việc giải quyết bằng QĐ hành chính	Số vụ việc giải quyết bằng văn bản, bằng thông báo	Số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục	Khiếu nại đúng	Khiếu nại sai	Khiếu nại đúng một phần	Giải quyết lần 1	Giải quyết lần 2		Tiền (Trđ)	Đất (m2)		Tiền (Trđ)	Đất (m2)	Số vụ	Số đối tượng	Số vụ đã khởi tố					Số đối tượng đã khởi tố	Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn		Số vụ việc giải quyết quá thời hạn	Tiền (Trđ)	Đất (m2)	Tiền (Trđ)	Đất (m2)	Tiền (Trđ)	Đất (m2)	Tiền (Trđ)	Đất (m2)
														Công nhận QĐ g/q lần 1	Hủy sửa QĐ g/q lần 1																								
MS	1=2+3	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	
Năm 2015	44	44	0	44	44	44	33	0	3	14	19	0	13	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14	0	0	0	0	0	0	0	0		
Năm 2016	31	31	0	31	31	31	27	4	0	3	23	1	27	0	0	0	0	36	0	3	0	0	0	0	0	0	31	0	27	27	0	0	0	0	36	0	36	0	
Năm 2017	23	23	0	23	23	11	11	0	1	2	9	0	9	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8	8	0	0	0	0	0	0	0		
Năm 2018	8	8	0	8	8	8	7	1	0	2	5	0	7	0	0	0	0	0	2	4	4	0	0	0	0	0	7	0	7	7	0	0	0	0	0	0			
4T/Năm 2019	6	6	0	6	6	5	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0			
Tổng	112	112	0	112	112	99	79	6	4	22	56	1	56	0	2	0	0	36	0	7	4	4	0	0	0	0	48	0	58	58	0	0	0	0	36	0	36	0	

Bim Sơn, ngày tháng 5 năm 2019
 CHỦ TỊCH

 Bùi Huy Hùng



TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN TỐ CÁO
(Số liệu tính từ ngày 01/01/2015 đến 30/4/2019)

Thị xã Bim Sơn	Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền				Kết quả giải quyết													Chấp hành thời gian giải quyết theo quy định		Việc thi hành quyết định xử lý tố cáo								Ghi chú					
	Tổng số đơn tố cáo	Trong đó			Đã giải quyết		Phân tích kết quả (vụ việc)			Kiến nghị thu hồi cho nhà nước		Trả lại cho công dân		Số người được bảo vệ quyền lợi	Kiến nghị xử lý hành chính		Chuyên cơ quan điều tra, khởi tố			Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn	Số vụ việc giải quyết quá thời hạn	Tổng số quyết định phải tố chức thực hiện trong kỳ báo cáo	Đã thực hiện	Thu hồi cho nhà nước					Trả lại cho công dân				
		Đơn nhận trong kỳ báo cáo	Đơn tồn trước kỳ chuyển sang	Tổng số vụ việc	Số đơn thuộc thẩm quyền	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Tố cáo đúng	Tố cáo sai	Tố cáo đúng một phần	Tiền (Trđ)	Đất (m2)	Tiền (Trđ)	Đất (m2)		Tổng số người	Số người đã bị xử lý	Số vụ	Số đối tượng	Kết quả					Tiền (Trđ)	Đất (m2)	Tiền (Trđ)	Đất (m2)		Tiền (Trđ)	Đất (m2)	Tiền (Trđ)	Đất (m2)	
																			Số vụ đã khởi tố														Số đối tượng đã khởi tố
MS	1=2+3	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
Năm 2015	6	6	0	3	6	6	0	4	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	
Năm 2016	3	3	0	3	3	3	1	2	0	33	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3	0	3	3	33	0	33	33	0	0	0	0	
Năm 2017	20	20	0	3	3	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0		
Năm 2018	6	6	0	6	3	3	0	1	2	0	487	0	0	0	6	6	0	0	0	0	3	0	5	3	0	487	0	0	0	0	0	0	
4T/Năm 2019	4	3	1	4	3	3	1	1	0	0	0	0	0	1	4	4	0	0	0	0	3	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0		
Tổng	39	38	1	19	18	18	3	8	5	33	487	0	0	3	11	11	0	0	0	0	14	0	17	13	33	487	33	33	0	0	0	0	

Bim Sơn, ngày tháng 5 năm 2019



CHỦ NICH

Bùi Huy Hùng

