

Số: /KH-UBND

Phú Sơn, ngày tháng 01 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính phường Phú Sơn năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 02/QĐ-UBND, ngày 03/01/2023 của UBND phường Phú Sơn về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023. UBND phường xây dựng Kế hoạch tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính năm 2023 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích, yêu cầu.**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, các ngành, của cán bộ, công chức về công tác cải cách hành chính (CCHC); đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả bộ máy hành chính; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo thuận lợi cho nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trên các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình hội nhập và phát triển.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác cải cách hành chính đặc biệt là cải cách TTHC; thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC.

- Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền; đẩy mạnh công tác tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đến toàn thể nhân dân và doanh nghiệp trên địa bàn để tiếp cận và sử dụng; việc tuyên truyền phải gắn với lộ trình, mục tiêu và nhiệm vụ CCHC năm 2023.

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2023 của thị xã và phường; đồng thời phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của địa phương.

- Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hàng quý các Chủ trương, Chính sách của Đảng, Pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển Kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

- Phát huy hiệu quả hệ thống loa truyền thanh của phường, khu phố, trang thông tin điện tử, các trang mạng chính thống của địa phương để phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

##### **2. Chỉ tiêu cụ thể.**

- Thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung, công khai minh bạch thông tin, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách trên địa bàn phường lên trang thông tin điện tử phường; Phát huy hệ thống loa truyền thanh, các trang mạng xã hội

chính thông của phường, kịp thời thông tin về các hoạt động CCHCH nhất là các sáng kiến về CCHC, gương cán bộ, công chức tận tụy phục vụ nhân dân trên địa bàn phường.

- Thực hiện công khai, hướng dẫn TTHC theo đúng quy trình và quy định tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Bảo đảm 100% nhân dân, doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn có cơ hội được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan Nhà nước trên trang thông tin điện tử của phường.

- Công khai, minh bạch tình hình giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận, đăng tải 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định Pháp luật và chủ trương của Tỉnh, thị xã; Hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách Pháp luật, quy định của trung ương, của tỉnh và thị xã.

- 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp phường và trên trang thông tin điện tử của phường. Công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận.

- Bảo đảm 100% nhân dân, doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn có cơ hội được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước trên cổng thông tin điện tử thị xã và trang thông tin điện tử phường.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền.**

a. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển Kinh tế - xã hội của tỉnh, thị xã và phường.

b. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của cấp uỷ Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của trung ương, của tỉnh, thị xã trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương khoá XII về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hoá TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực đất đai, xây dựng, thành lập và phát triển hộ kinh doanh, y tế, bảo hiểm, công an...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả phường.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hoá hành chính trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và thị xã đặc biệt là tuyên truyền các nội dung theo Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2023 của thị xã và phường.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích; Tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC tại địa phương.

d, Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của thị xã và của phường.

đ, Tuyên truyền các quy định của Pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của các cá nhân, tổ chức tham gia tiến trình CCHC.

## **2. Hình thức tuyên truyền.**

### ***2.1. Cập nhật, công khai các thủ tục hành chính.***

- Cập nhật kịp thời, đầy đủ và niêm yết công khai 100% TTHC trên trang thông tin điện tử phường, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả phường.

- Việc niêm yết thông tin phải đảm bảo kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định, không niêm yết mang tính hình thức. Đối với công khai TTHC trên trang thông tin điện tử phải gắn liền với công khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 trở lên trong đó các biểu mẫu đính kèm phải đảm bảo đúng mẫu, rõ ràng, dễ hiểu, dễ tải về, dễ biên soạn thông tin.

### ***2.2. Tuyên truyền trực quan các nội dung về công tác CCHC.***

- Tuyên truyền trực quan trên hệ thống pano, áp phích, băng cơ, bảng điện tử...với các khẩu hiệu, thông điệp, hình ảnh trực quan dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

- Tiếp tục tổ chức niêm yết các nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại nhà văn hoá các khu phố trên địa bàn.

### ***2.3. Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của phường.***

- Ban biên tập Đài truyền thanh phường tăng cường biên tập, xây dựng các tin bài về công tác cải cách hành chính nhất là việc cải cách các thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của phường.

#### **2.4. Tuyên truyền thông qua việc tổ chức các hoạt động.**

- Tổ chức các hội nghị, tọa đàm, đối thoại để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của tổ chức, công dân trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền công tác CCHC thông qua việc sân khấu hoá, tổ chức các cuộc thi với các chủ đề về công tác CCHC, xây dựng cơ quan, công sở văn hoá, văn minh đô thị.

- Tham gia đầy đủ các buổi tập huấn, bồi dưỡng, phổ biến và quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC do UBND thị xã đề ra.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng, phổ biến và quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn phường.

#### **2.5. Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử phường.**

- Biên tập, đăng tải các tin, bài viết liên quan đến việc tuyên truyền các Chủ trương, Chính sách của Đảng, Pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC trên địa bàn.

- Công khai trung cầu, đăng tải ý kiến phản ánh của các tổ chức, cá nhân về các quy định, quá trình thực hiện các thủ tục hành chính và kịp thời trả lời những thắc mắc của công dân trên trang thông tin điện tử; đăng tải các tin, bài, phóng sự về chương trình CCHC đã được phát sóng trên Đài truyền hình Tỉnh và đài truyền thanh thị xã.

- Tuyên truyền để nhân dân và doanh nghiệp biết và quan tâm, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4...

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Bố trí ngân sách phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC của phường trong dự toán ngân sách được giao năm 2023.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn hoá - xã hội.**

Chủ trì, tham mưu thực hiện công tác tuyên truyền theo kế hoạch; đơn đốc các công chức chuyên môn, các bộ phận có liên quan xây dựng các tin, bài tuyên truyền về CCHC trên hệ thống loa truyền thanh của phường, Công thông tin điện tử của phường và các trang mạng chính thống của UBND phường quản lý.

#### **2. Công chức Văn phòng - thống kê.**

- Chủ trì, phối hợp để thực hiện việc phổ biến, quán triệt Kế hoạch CCHCH năm 2023 của Thị xã và của phường; đơn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch; Định kỳ hàng quý, 6 tháng, cả năm tổng hợp, báo cáo UBND thị xã.

- Phối hợp với cán bộ phát thanh phường xây dựng và duyệt các nội dung tuyên truyền CCHC.

- Cập nhật, công khai, niêm yết bộ TTHC, các văn bản QPPL tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

#### **3. Công chức Tư pháp - hộ tịch.**

- Xây dựng chương trình, kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật năm, quý gắn với nội dung liên quan đến CCHC năm 2023.

#### **4. Đề nghị UB MTTQ phường và các tổ chức chính trị - xã hội.**

- Tích cực đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến các đoàn viên, hội viên, doanh nghiệp tìm hiểu, nắm bắt được chủ trương, giải pháp, nội dung về kế hoạch CCHC của thị xã và phường năm 2023.

- Tăng cường giám sát thực hiện CCHC, cải cách TTHC, việc giải quyết TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức.

#### **5. Công đoàn CQ phường.**

- Phối hợp phát động đẩy mạnh phong trào CBCC thi đua thực hiện công tác CCHC, thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC phường Phú Sơn năm 2023, yêu cầu các cán bộ, các ngành có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND thị xã (b/c);
- Phòng Văn hoá TX (b/c);
- TT Đảng uỷ, HĐND phường (b/c);
- UBMTTQ, các đoàn thể phường;
- Công an, trạm y tế, trường học;
- Trưởng Các khu phố;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Xuân Lâm**