

Số: /TB-UBND

Phú Sơn, ngày tháng năm 2024

## THÔNG BÁO

### Về việc công khai đường dây nóng trong công tác tiếp công dân, giải quyết thủ tục hành chính tại UBND phường Phú Sơn

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/05/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính.

Để đảm bảo công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế “**một cửa**”. UBND phường thông báo thiết lập đường dây nóng để tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân và nhân dân trên địa bàn phường về công tác tiếp công dân, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức UBND phường Phú Sơn.

Đề nghị mọi tổ chức, cá nhân và nhân dân trên địa bàn phường nếu thấy cán bộ, công chức UBND phường gây khó khăn, phiền hà, có biểu hiện sách nhiễu...vv như kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ giấy tờ ngoài quy định của pháp luật, không công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính...vv trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính liên hệ qua đường dây nóng:

- Ông Nguyễn Xuân Lâm**, Chủ tịch UBND phường, Số điện thoại: **0989.343.603**.
- Ông Nguyễn Văn Lương**, Phó CT UBND phường, Số điện thoại: **0916.071.748**.
- Ông Bùi Duy Hòa**, Phó CT UBND phường, Số điện thoại: **0973.933.014**.

**Mọi thông tin các tổ chức, cá nhân và người dân cung cấp đều được giữ bí mật theo đúng quy định.**

Để đảm bảo giải quyết thủ tục hành chính kịp thời, nhanh gọn, chính xác và nâng cao sự hài lòng của các tổ chức, cá nhân và người dân trong giải quyết thủ tục hành chính. Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Phú Sơn yêu cầu công chức VH-XH đăng trên trang thông tin điện tử phường; đài phát thanh phường, Trưởng các khu phố thông báo rộng rãi trên thông tin đại chúng để toàn thể cán bộ, nhân dân trên địa bàn phường được biết./

#### Nơi nhận:

- TTr Đảng ủy, HĐND phường (b/c);
- Chủ tịch MTTQ, Trưởng các đoàn thể (p/h);
- Công chức UBND phường (t/h);
- Trưởng các khu phố (t/h);
- Lưu VT, VP.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Xuân Lâm**